



# ASSURANCE MOTO

CHOISISSEZ LA MEILLEURE OPTION



## CONDITIONS GÉNÉRALES



Caisse Centrale d'Activités  
Sociales du Personnel des Industries  
Electrique et Gazière

[www.ccas.fr](http://www.ccas.fr)

Notre **assurance**, la **solidarité**

Contrat Groupe souscrit  
par la CCAS auprès  
d'AXA France IARD

**SATEC**  
COURTIER EN ASSURANCES



## COORDONNÉES

### Votre courtier: SATEC

#### Vos interlocuteurs

Pour souscrire un nouveau contrat, demander un devis  
ou obtenir des informations sur nos produits

**Tél. : 0 970 809 770<sup>(1)</sup>**

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 00  
service.ccasautohab@axa.fr  
www.ccas.fr, rubrique Assurances

Pour information, modification, remplacement de véhicule  
ou changement d'adresse sur contrats en cours

#### Centre de Service et d'Expertise

CCAS VÉHICULES & HABITATIONS  
TSA 71400

75458 Paris Cedex 09

**Tél. : 0 970 809 770<sup>(1)</sup>**

service.ccasautohab@axa.fr  
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 00

Pour déclarer un sinistre ou obtenir des informations  
sur un dossier de sinistre en cours

#### Service Sinistres

AXA France

Gestion des Sinistres CCAS - Région Ile-de-France  
TSA 86500

95901 Cergy-Pontoise Cedex 9

**Tél. : 0 970 809 669<sup>(1)</sup>**

service.ccas@axa.fr  
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 00

#### Informations Juridiques par téléphone

**Tél. : 01 30 09 97 26**

Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 19 h 30

#### Assistance au véhicule et aux personnes 24 h/24 et 7 j/7

AXA Assistance

6, rue André Gide

92321 Châtillon Cedex

**Tél. : 01 55 92 19 85**

**Fax : 01 55 92 40 60**

[1] Numéros non surtaxés

## PRÉAMBULE

Le présent document constitue les **Conditions générales** du contrat réservé aux bénéficiaires des activités sociales, élaboré sous l'égide de la CCAS en conformité avec les dispositions du contrat groupe n° 12353226 souscrit par la CCAS par l'intermédiaire de SATEC.

### **Le contrat est constitué par :**

- ▶ les présentes Conditions générales, qui définissent les biens, les événements et les risques assurables ainsi que les exclusions générales, et qui précisent nos droits et obligations réciproques ;
- ▶ les Conditions particulières qui adaptent et complètent les Conditions générales à votre situation personnelle ;
- ▶ les avenants éventuels qui modifient le contrat.

En cas de contradiction, les Conditions particulières prévalent sur les Conditions générales.

### **Droit applicable**

Ce contrat est régi par le droit français et notamment le Code des assurances.

Pour les risques définis à l'article L 191-2 du Code des assurances et relevant des dispositions particulières aux départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle :

- ▶ sont applicables les articles impératifs : L 191-5, L 191-6 ;
- ▶ n'est pas applicable l'article L 191-7 auquel il est dérogé expressément.

Tout litige né de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera de la compétence des juridictions françaises.

### **Commission de contrôle**

L'autorité chargée du contrôle de l'assureur désigné aux Conditions particulières est l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution - ACPR - situé 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les mots soulignés dans le présent texte renvoient au chapitre « Lexique ». Les mots qui figurent dans ces Conditions générales sous l'intitulé « Lexique » ont toujours dans le texte le sens correspondant à leur définition.



# SOMMAIRE

<b>Préambule</b>	1
<b>Chapitre 1 - Le contrat</b>	5
1.1 - Qui peut souscrire ?	5
1.2 - Qui est assuré ?	5
1.3 - Quel est le bien assuré ?	5
1.4 - Où les garanties s'exercent-elles ?	6
1.5 - Comment le véhicule peut-il être utilisé ?	6
<b>Chapitre 2 - Ce qui est pris en charge</b>	7
<b>Selon le choix que vous avez fait, vous bénéficiez des garanties :</b>	
2.1 - Responsabilité civile et Déclenchement de la garantie pour les garanties « Responsabilité civile »	7
2.2 - Défense Pénale et Recours suite à Accident	9
2.3 - Protection juridique	10
2.4 - Protection juridique confort	10
2.5 - Les dispositions communes aux garanties « Défense Pénale et Recours Suite à Accident », « Protection juridique » et « Protection juridique confort »	11
2.6 - Sécurité du conducteur	14
2.7 - Décès du conducteur	15
2.8 - Casque et gilet airbag	16
2.9 - Accessoires	16
2.10 - Équipement du motard	17
2.11 - Assistance	17
2.11.1 Assistance aux personnes	19
2.11.2 Assistance au véhicule	26
2.11.3 Assistance Véhicule de Collection	28
2.12 - Dommages au véhicule	31
2.12.1 Dommages tous accidents	31
2.12.2 Dommages par collision	31
2.12.3 Vol	31
2.12.4 Incendie	32
2.12.5 Attentats	32
2.12.6 Événements climatiques	32
2.12.7 Catastrophes naturelles	33
2.12.8 Catastrophes technologiques	33
2.12.9 Bris d'optiques	33
2.13 - Valeur à neuf du véhicule	34
2.14 - Valeur du véhicule + 15 %	34
2.15 - Véhicule en leasing ou en location longue durée	34

<b>Chapitre 3 - Ce que le contrat ne prend pas en charge</b>	35
3.1 - Les exclusions communes à toutes les garanties	35
<b>Chapitre 4 - Des précisions sur vos franchises</b>	36
4.1 - Les franchises	36
<b>Chapitre 5 - Vos cotisations</b>	37
5.1 - Où et comment payer vos cotisations ?	37
5.2 - Qu'arrive-t-il si vous ne payez pas vos cotisations ?	37
<b>Chapitre 6 - Ce que vous devez également savoir</b>	38
6.1 - Que devez-vous déclarer à la souscription ?	38
6.2 - En cas de modification de votre situation personnelle	38
6.3 - Quand débute et finit le contrat ?	39
6.4 - Quand et comment votre contrat peut-il être résilié ?	39
6.5 - Cas particulier : suspension	41
6.6 - Fourniture à distance d'opérations d'assurance. Souscription par voie de démarchage et démarchage téléphonique	41
6.7 - En cas de réclamation	42
6.8 - En cas de sinistre	42
6.9 - Règles propres aux garanties « Décès du conducteur » et « Sécurité du conducteur »	44
6.10 - Que devez-vous faire et dans quels délais ?	45
6.11 - La prescription	45
6.12 - Clause réduction-majoration	46
<b>Chapitre 7 - Lexique</b>	49
<b>Chapitre 8 - Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité civile » dans le temps</b>	56
<b>Chapitre 9 - Statuts d'AXA Assurances IARD Mutuelle</b>	59

## CHAPITRE 1

### Le contrat

#### 1.1 - QUI PEUT SOUSCRIRE ?

La faculté de souscrire ce contrat individuel régi par le contrat groupe souscrit par la CCAS auprès de l'assureur est ouverte aux bénéficiaires des activités sociales CCAS.

**Ces personnes seront ci-après désignées : « souscripteur ».**

Chaque souscripteur individuel peut se faire communiquer, à sa demande, par lettre simple les **Conditions générales** du contrat groupe souscrit par la CCAS auprès de l'assureur.

#### 1.2 - QUI EST ASSURÉ ?

**Au titre de la garantie « Responsabilité Civile » et de la garantie « Assistance au véhicule », il s'agit :**

- ▶ du souscripteur du présent contrat ;
- ▶ du propriétaire du véhicule assuré ;
- ▶ de toute personne ayant la garde ou la conduite de ce véhicule ;
- ▶ des passagers transportés. Toutefois, si leur transport n'est pas effectué dans des conditions suffisantes de sécurité telles que définies à l'article A 211-3 du Code des assurances, nous exercerons un recours contre le responsable de l'accident.

**Au titre de la garantie « Assistance aux personnes », il s'agit :**

- ▶ du souscripteur du contrat et des passagers du véhicule assuré ;
- ▶ de son conjoint ;
- ▶ de son concubin notoire ou co signataire d'un PACS ;
- ▶ de ses ascendants au premier degré vivant sous le même toit ;
- ▶ de ses descendants au premier degré à charge au sens fiscal du terme ou vivant sous le même toit, voyageant ensemble ou séparément.

**Au titre des autres garanties souscrites, il s'agit :**

- ▶ du souscripteur du présent contrat ;
- ▶ du propriétaire du véhicule assuré ;
- ▶ de toute personne ayant, avec leur autorisation, la garde ou la conduite de ce véhicule.

**N'ont jamais la qualité d'assuré les professionnels de la réparation, de la vente, ainsi que leurs préposés, dans l'exercice de leur activité.**

Ces professions sont en effet soumises à une obligation d'assurance spécifique.

#### 1.3 - QUEL EST LE BIEN ASSURÉ ?

**Au titre des garanties que vous avez souscrites, il s'agit :**

- ▶ du véhicule terrestre à moteur à 2 ou à 3 roues, ou du quadricycle à moteur désigné aux Conditions particulières ; il est composé du modèle désigné aux Conditions particulières et des éléments montés par le constructeur ou l'importateur ;
- ▶ de l'ensemble que constitue ce véhicule avec une remorque qu'il tracte dont le poids total en charge est inférieur ou égal à 300 kg ;
- ▶ de la remorque d'un poids total en charge inférieur ou égal à 300 kg dételée, pour les seules garanties Responsabilité civile, Défense pénale et Recours ;

**Ne sont jamais garanties les remorques de plus de 300 kg qui doivent être assurées par un contrat spécifique.**

- ▶ de l'engin de déplacement personnel désigné aux Conditions particulières ; il est composé du modèle désigné aux Conditions particulières et des éléments montés par le constructeur ou l'importateur ;
- ▶ du système antiviol.

#### **En cas de changement de véhicule, c'est aussi :**

▶ l'ancien véhicule conservé en vue de sa vente et utilisé pour essais.

Lors d'un remplacement de contrat à l'occasion d'un changement de véhicule, les garanties « Responsabilité civile », « Défense Pénale et Recours Suite à Accident » et « Protection juridique » souscrites pour l'ancien véhicule sont maintenues **pour autant qu'elles aient été reportées sur le nouveau véhicule.**

L'ancien véhicule reste assuré :

▶ lors d'essais en vue de sa vente ou de déplacements privés du conducteur principal, à l'exclusion de trajets domicile travail et de déplacements professionnels ;

▶ jusqu'à la vente de celui-ci, dans la limite de 30 jours suivant la date d'effet du remplacement.

Les montants des plafonds et des franchises applicables en cas de sinistre sont ceux figurant aux Conditions particulières relatives à l'ancien véhicule.

Si la vente n'est pas intervenue dans les 30 jours, vous devez assurer le véhicule par un autre contrat.

## **1.4 - OÙ LES GARANTIES S'EXERCENT-ELLES ?**

#### **Au titre de la garantie « Responsabilité civile » :**

Le contrat s'applique en France métropolitaine, dans les DROM - COM, dans les autres États mentionnés sur la carte verte et non rayés, ainsi que sur le territoire des États suivants: Andorre, Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Saint-Marin, État du Vatican.

#### **Au titre de la garantie « Catastrophes naturelles » et « Catastrophes technologiques » :**

Le contrat s'applique en France métropolitaine ainsi que dans les DROM.

#### **Au titre des autres garanties souscrites :**

Le contrat s'applique en France métropolitaine, dans les DROM - COM, à Monaco.

#### **Et pour les séjours n'excédant pas 3 mois consécutifs :**

▶ dans les autres États mentionnés sur la carte verte, et non rayés ;

▶ à Gibraltar, au Liechtenstein, à Saint-Marin, État du Vatican.

Si votre séjour excède 3 mois consécutifs, nous vous invitons à prendre contact avec votre Centre de Service et d'Expertise.

## **1.5 - COMMENT LE VÉHICULE PEUT-IL ÊTRE UTILISÉ ?**

Il s'agit du mode d'utilisation du véhicule déclaré par l'assuré, rappelé aux Conditions particulières et défini dans le chapitre Lexique des présentes Conditions générales.

Quel que soit le type d'usage déclaré aux Conditions particulières et défini dans le chapitre Lexique des présentes Conditions générales, le véhicule n'est en outre en aucun cas destiné au transport rémunéré de marchandises ou de voyageurs, ni proposé en location à titre onéreux, y compris entre particuliers.



## CHAPITRE 2

### Ce qui est pris en charge

#### 2.1 - RESPONSABILITÉ CIVILE ET DÉCLENCHEMENT DE LA GARANTIE POUR LES GARANTIES « RESPONSABILITÉ CIVILE »

Nous garantissons votre responsabilité civile et celle des personnes assurées, lorsque des dommages matériels et/ou corporels sont subis par un tiers à l'occasion d'un accident dans lequel le véhicule assuré est impliqué.

Cette garantie est imposée par la Loi. C'est l'assurance minimale pour votre véhicule.

La garantie déclenchée par le fait dommageable couvre l'assuré contre les conséquences pécuniaires des sinistres dès lors que le fait dommageable survient entre la date de prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre.

Constitue un sinistre tout dommage ou ensemble de dommages causés à des tiers, engageant la responsabilité de l'assuré, résultant d'un fait dommageable et ayant donné lieu à une ou plusieurs réclamations. Le fait dommageable est celui qui constitue la cause génératrice du dommage. Un ensemble de faits dommageables ayant la même cause technique est assimilé à un fait dommageable unique.

#### La garantie s'exerce également dans les cas suivants:

##### Votre véhicule est conduit à votre insu par un enfant mineur ?

- ▶ La garantie reste acquise en cas d'utilisation du véhicule assuré par l'enfant mineur du souscripteur ou du propriétaire ou gardien autorisé du véhicule.

##### Vous êtes employeur ?

###### Action de droit commun du préposé non conducteur contre son employeur

- ▶ En cas de dommages subis par un de vos préposés pendant son service, si l'accident dans lequel est impliqué le véhicule assuré est survenu **sur une voie ouverte à la circulation publique** et si le véhicule est conduit par vous-même, un de vos préposés ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime, nous garantissons la réparation complémentaire prévue à l'article L 455-1-1 du Code de la Sécurité sociale pour les dommages consécutifs à un accident du travail défini à l'article L 411-1 du même Code.

###### Action en faute inexcusable du préposé conducteur ou passager du véhicule contre son employeur

- ▶ En cas de dommages subis par un de vos préposés pendant son service, si l'accident dans lequel est impliqué le véhicule assuré est survenu sur une voie ouverte ou non à la circulation publique et qu'il est dû à votre faute inexcusable ou à celle d'une personne que vous vous êtes substitué dans la direction de votre entreprise, nous garantissons le remboursement :
  - des sommes dont vous êtes redevable à l'égard de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie au titre des cotisations complémentaires prévues aux articles L 452-1 et L 452-2 du Code de la sécurité sociale et au titre de l'indemnisation complémentaire à laquelle la victime est en droit de prétendre aux termes de l'article L 452-3 du même Code,
  - des sommes supportées par vous au titre de la réparation de l'ensemble des dommages non couverts par le livre IV du Code de la sécurité sociale subis par la victime ou par tout ayant droit.

###### Permis de conduire du préposé non valable au moment d'un accident

- ▶ En cas d'accident causé par un de vos préposés révélant un permis de conduire non valable et que vous, souscripteur du contrat d'assurance ou propriétaire du véhicule assuré, avez fait l'objet d'une tromperie sur la validité du permis de conduire de ce préposé. Il est cependant entendu que la preuve de cette situation vous incombe. Dans ce cas, nous garantissons votre responsabilité civile et nous exerçons notre recours contre le seul conducteur responsable.

##### Vous êtes fonctionnaire ?

- ▶ En cas de sinistre provoqué par vous et garanti par le présent contrat, votre responsabilité civile à l'égard des autres fonctionnaires en service est garantie.

### Vous portez secours à un blessé ?

- ▶ Lors du transport bénévole d'un accidenté de la route, si le véhicule assuré est muni d'un side-car : les frais que vous avez supportés pour le nettoyage ou la remise en état des garnitures intérieures de celui-ci, de vos effets vestimentaires et de ceux des personnes vous accompagnant vous sont remboursés.

### Vous garez votre véhicule dans un immeuble ?

- ▶ Si le véhicule assuré cause des dommages d'incendie ou d'explosion à un immeuble dans lequel il est garé, la responsabilité civile de la personne assurée est garantie pour les parties de l'immeuble dont elle n'est pas propriétaire.

### Vous prêtez votre véhicule ?

- ▶ En cas de dommages causés au conducteur autorisé lorsque ces dommages sont liés à un vice ou à un défaut d'entretien du véhicule assuré, la responsabilité civile personnelle du propriétaire du véhicule assuré est garantie.

### Votre véhicule est volé ?

- ▶ Pour tous les cas dans lesquels la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue contre le gré de son propriétaire, votre Responsabilité Civile est garantie.  
L'assureur exerce alors un recours à l'encontre du conducteur et du gardien non autorisé et son (ses) complice(s).

La garantie Responsabilité Civile cessera de produire ses effets :

- ▶ soit à l'expiration d'un délai de 30 jours suivant la déclaration sans autre notification de votre ou de notre part ;
- ▶ soit à compter du jour où vous demandez le transfert des garanties sur un véhicule de remplacement si ce transfert intervient avant la fin du délai de 30 jours.

### Le montant de la garantie :

La garantie est accordée sans limitation de somme pour les dommages corporels et limitée pour les dommages matériels à un montant qui figure sur vos Conditions particulières ou sur votre dernier avis d'échéance de cotisation.

**Sous-limitation : lorsque la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue contre le gré du propriétaire ou de son gardien autorisé, le montant de la garantie n'excède pas le montant prévu à l'article R 211-7 du Code des assurances.**

Le montant de la franchise applicable est indiqué sur vos Conditions particulières ou sur votre dernier avis d'échéance de cotisation.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la « Responsabilité civile » :

- ▶ les dommages subis par le véhicule assuré ;
- ▶ article L 211-1 du Code des assurances :
  - les dommages subis par les auteurs, coauteurs, complices du vol du véhicule assuré,
  - la responsabilité civile encourue par les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle automobile,
  - ainsi que la responsabilité civile des passagers du véhicule objet de l'assurance ;
- ▶ article R 211-8 du Code des assurances :  
la réparation :
  - des dommages subis par la personne conduisant le véhicule.  
Ces dommages peuvent être couverts par la garantie « Sécurité du conducteur »,
  - des dommages subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur, à l'occasion d'un accident de travail.

Toutefois, n'est pas comprise dans cette exclusion la couverture de la réparation complémentaire, prévue à l'article L 455-1-1 du Code de la sécurité sociale, pour les dommages consécutifs à un accident défini à l'article L 411-1 du même Code, subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur et qui est victime d'un accident dans lequel est impliqué un véhicule terrestre à moteur conduit par cet employeur, un de ses préposés ou une personne appartenant à la même entreprise que la victime, et survenu sur une voie ouverte à la circulation publique,

- des dommages atteignant les immeubles, choses ou animaux loués ou confiés au conducteur à n'importe quel titre.

Toutefois, cette exclusion ne s'applique pas à la responsabilité civile que vous pouvez encourir en tant que gardien du véhicule du fait de dégâts d'incendie ou d'explosion causés à un immeuble dans lequel le véhicule est garé, pour la part dont vous n'êtes pas propriétaire.

- des dommages causés aux marchandises et objets transportés, sauf en ce qui concerne la détérioration des vêtements des personnes transportées, lorsque celle-ci est l'accessoire d'un accident corporel ;

▶ articles R 211-10 et A 211-3 du Code des assurances :

- la réparation des dommages subis par les personnes qui ne sont pas transportées dans des conditions suffisantes de sécurité selon les conditions fixées par l'article A 211-3 du Codes des assurances ;

▶ les conséquences de la faute inexcusable retenue contre l'assuré alors :

- qu'il a été sanctionné antérieurement pour infraction aux dispositions de livre II titre III du Code du travail relatives à l'hygiène, la sécurité et aux conditions de travail et des textes pris pour leur application,
- et que ses représentants légaux ne se sont pas conformés aux prescriptions de mise en conformité dans les délais impartis par l'autorité compétente.

## 2.2 - DÉFENSE PÉNALE ET RECOURS SUITE À ACCIDENT

### La défense des intérêts civils

En cas d'accident de la circulation, l'assureur assure la défense ou la représentation de l'assuré, dans toute procédure judiciaire civile ou administrative d'un des pays dans lesquels la garantie s'applique, lorsque l'action s'exerce en même temps dans l'intérêt de l'assureur, c'est-à-dire lorsque les dommages sont garantis au titre du présent contrat et sont supérieurs à la franchise indiquée aux Conditions particulières.

L'assureur s'engage à assurer la défense de l'assuré et à régler l'ensemble des frais de justice et honoraires y afférents, dans les limites prévues aux Conditions particulières.

#### NE SONT PAS GARANTIES :

- ▶ les actions en défense qui ne seraient pas liées aux risques garantis ;
- ▶ les actions de nature pénale.

### La défense pénale et recours

#### Défense pénale

La garantie s'applique à la prise en charge ou au remboursement des frais de défense et à l'organisation de la défense de l'assuré, lorsqu'il est cité pénalement devant une juridiction d'un des pays où la garantie s'exerce, et que cette plainte porte sur des dommages garantis au titre du présent contrat et supérieur à la franchise.

L'assureur s'engage à assurer la défense de l'assuré dans les mêmes conditions et limite que pour la défense des intérêts civils.

#### Recours

L'assureur s'engage à exercer, à ses frais, tout recours amiable ou judiciaire contre un tiers identifié afin d'obtenir, **en dehors de tout différend ou litige entre vous et l'assureur**, la réparation financière des dommages subis par le véhicule assuré et ses occupants résultant des événements suivants :

- ▶ accident de la circulation ;
- ▶ vol ou tentative de vol ;
- ▶ incendie ;
- ▶ acte de vandalisme.

#### Le montant des garanties

La garantie est plafonnée à un montant qui figure aux Conditions particulières.

**L'assureur peut décider d'arrêter la procédure ou de ne pas poursuivre le tiers responsable s'il considère vos prétentions insoutenables, le procès voué à l'échec ou les offres de votre adversaire raisonnables.**

## 2.3 - PROTECTION JURIDIQUE

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat. La présente garantie est prise en charge par JURIDICA - S.A. au capital de 14 627 854,68 € - 572 079 150 RCS Versailles (1, place Victorien Sardou - 78166 Marly-le-Roi Cedex), société autonome et spécialisée mandatée à cet effet par l'assureur pour mettre en œuvre cette action.

### Information juridique par téléphone

Pour toute question ou difficulté juridique, une équipe de juristes vous renseigne sur vos droits et obligations et vous oriente sur les démarches à entreprendre dans les domaines suivants :

- ▶ achat du véhicule ;
- ▶ vente du véhicule ;
- ▶ location d'un véhicule ;
- ▶ réparation du véhicule ;
- ▶ centre de contrôle technique.

Vous pouvez contacter ce service d'Information Juridique par téléphone du lundi au vendredi de 9 h 30 à 19 h 30, **sauf jours fériés**. Le numéro d'accès est indiqué aux Conditions particulières de votre contrat.

### Défense pénale hors accident

Litige lié à la défense de vos intérêts si vous êtes poursuivi devant une juridiction répressive ou attrait devant une commission administrative **en cas d'infraction au Code de la route du fait de la détention ou de l'utilisation du véhicule assuré et seulement pour les contraventions relevant de la quatrième ou cinquième classe (sauf infractions exclues ci-après)**.

### Litige avec l'assureur

En cas de litige entre vous et l'assureur sur la mise en jeu d'une garantie du présent contrat ou le règlement d'un sinistre, JURIDICA s'engage à réclamer la réparation de votre préjudice auprès d'AXA ou de tout tiers responsable.

## 2.4 - PROTECTION JURIDIQUE CONFORT

**En complément de la garantie « Protection Juridique »** définie précédemment, vous bénéficiez de la garantie « Protection juridique confort » si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat. La présente garantie est prise en charge par JURIDICA - SA au capital de 14 627 854,68 € - Entreprise régie par le Code des assurances - RCS Versailles 572 079 150 - Siège social : 1, place Victorien Sardou - 78160 Marly-le-Roi.

### Aide à la résolution des litiges

Pour vous permettre d'accéder au droit et à la justice, une équipe de juristes spécialisés est à votre disposition pour vous conseiller et résoudre à l'amiable ou judiciairement vos litiges survenant dans les domaines suivants :

- ▶ **achat du véhicule :** Litige résultant de l'achat du véhicule assuré et vous opposant au constructeur, au vendeur professionnel ou occasionnel, au mandataire automobile que vous avez saisi, à l'établissement de crédit qui vous a consenti le financement affecté à cet achat ;
- ▶ **vente du véhicule :** Litige résultant de la vente du véhicule assuré et vous opposant à l'acheteur de ce véhicule ;
- ▶ **location d'un véhicule :** Litige né de l'exécution ou de l'inexécution d'un contrat de location d'un véhicule de tourisme ;
- ▶ **réparation du véhicule :** Litige vous opposant au réparateur professionnel à la suite de la mauvaise exécution ou de l'inexécution de travaux de réparation ou d'entretien du véhicule assuré ;
- ▶ **centre de contrôle technique :** Litige vous opposant au centre de contrôle technique à la suite d'une visite de vérification technique effectuée sur le véhicule assuré.

## 2.5 - LES DISPOSITIONS COMMUNES AUX GARANTIES « DÉFENSE PÉNALE ET RECOURS SUITE À ACCIDENT », « PROTECTION JURIDIQUE » ET « PROTECTION JURIDIQUE CONFORT »

### Les conditions de mise en œuvre des garanties

Pour être garanti, vous devez répondre aux conditions cumulatives suivantes :

- ▶ le litige et son fait générateur doivent être survenus et connu de vous après la date de prise d'effet du présent contrat ou de l'option ;
- ▶ vous devez actionner vos garanties entre la date de prise d'effet de votre contrat ou de l'option et celle de sa résiliation ;
- ▶ votre contrat ne doit pas être suspendu pour défaut de paiement de votre cotisation au moment de la survenance du litige ;
- ▶ vous devez avoir contracté et maintenu en vigueur les assurances légales obligatoires vous incombant ;
- ▶ aucune garantie de responsabilité civile ne doit être susceptible d'assurer la défense de vos intérêts pour le litige considéré ;
- ▶ les intérêts en jeu doivent être supérieurs à 250 €, à la date de la déclaration du litige, pour que nous prenions en charge votre litige en cas de procédure judiciaire. Par intérêts en jeu, on entend le montant du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes et confirmé en demande par la production de pièces justificatives. Pour les contrats dont l'application s'échelonne dans le temps selon une périodicité convenue, le montant du litige correspond à une échéance ;
- ▶ vous devez recueillir notre accord préalable avant de saisir une juridiction, d'engager une nouvelle étape de la procédure ou d'exercer une voie de recours, afin que nous analysions les informations transmises et vous indiquions notre avis sur l'opportunité des suites à donner à votre litige.

### Les prestations fournies

Dans les domaines garantis et dès réception de la déclaration, un juriste prend en charge votre dossier et en accuse réception.

- ▶ **Quel que soit le montant des intérêts en jeu, vous bénéficiez des prestations suivantes :**
    - Conseil :  
Le juriste analyse votre situation. Il vous fournit tous conseils sur l'étendue de vos droits. Il vous assiste et organise avec vous la défense de vos intérêts.
    - Recherche d'une solution amiable :  
Dans le cadre de la stratégie déterminée en commun avec vous, le juriste met en œuvre ses compétences pratiques et juridiques pour résoudre votre litige. En concertation avec vous et **si l'action est opportune**, nous intervenons directement auprès des protagonistes du litige pour leur exposer notre analyse et leur rappeler vos droits.  
Si vous êtes ou si nous sommes informés que la partie adverse est assistée ou représentée par un avocat, la législation impose que vous soyez assisté ou représenté dans les mêmes conditions. Vous avez le libre choix de votre avocat.
  - ▶ **Si le montant des intérêts en jeu est supérieur à 250 €, nous vous assistons en justice :**  
Lorsqu'aucune solution amiable satisfaisante ne peut être envisagée avec l'adversaire et si la procédure judiciaire est opportune, l'affaire est portée devant les juridictions. Vous disposez du libre choix de votre avocat. Vous pouvez le choisir parmi ceux de votre connaissance, après nous avoir communiqué ses coordonnées ou, **si vous en formulez la demande par écrit**, choisir celui que nous vous proposons.
- Dans tous les cas, vous négociez avec lui le montant de ses frais et honoraires dans le cadre d'une convention d'honoraires et devez nous tenir informés du suivi selon les dispositions prévues aux articles « Les conditions de mise en œuvre des garanties » et « L'analyse du litige et décision sur les suites à donner ».
- Nous prenons en charge les frais et honoraires de l'avocat, des experts et des huissiers **dans les conditions et selon les modalités prévues au paragraphe « Les frais pris en charge ».**

## La déclaration du litige et l'information du Service Sinistres CCAS ou de JURIDICA

Dans votre propre intérêt, vous devez déclarer au Service Sinistres CCAS ou à JURIDICA le litige par écrit dès que vous en avez connaissance, en lui communiquant toutes pièces utiles.

Par ailleurs, vous devez lui transmettre, **dès réception**, tous avis, lettres, convocations, actes d'huissiers, assignations et pièces de procédure qui vous seraient adressés, remis ou signifiés.

**VOUS ÊTES ENTIÈREMENT DÉCHU DE TOUT DROIT À GARANTIE POUR LE LITIGE CONSIDÉRÉ si vous faites de mauvaise foi des déclarations inexactes sur les faits, les événements ou la situation qui sont à l'origine du litige ou plus généralement sur tous les éléments pouvant servir à la solution du litige.**

## L'analyse du litige et décision sur les suites à donner

Après analyse des informations transmises, l'assureur envisage l'opportunité des suites à donner à votre litige à chaque étape significative de son évolution. L'assureur vous en informe et en discute avec vous.

Vous bénéficiez de conseils sur les mesures à prendre et les démarches à effectuer. Le cas échéant, et en accord avec vous, l'assureur met en œuvre les mesures adaptées.

En cas de désaccord entre l'assureur et l'assuré au sujet de mesures à prendre pour régler un différend, cette difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du tribunal de grande instance statuant en la forme des référés. Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de l'assureur. Toutefois, le président du tribunal de grande instance, statuant en la forme des référés, peut en décider autrement lorsque l'assuré a mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si l'assuré a engagé à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle qui lui avait été proposée par l'assureur ou par la tierce personne mentionnée à l'alinéa précédent, l'assureur l'indemnise des frais exposés pour l'exercice de cette action, **dans les conditions et les limites prévues au paragraphe « Les frais et honoraires pris en charge ».**

Par ailleurs conformément à l'article L 127-5 du Code des assurances, vous avez la liberté de choisir un avocat de votre connaissance chaque fois que survient un conflit d'intérêts entre vous et l'assureur. Dans ce cas, celui-ci prend en charge les frais et honoraires de l'avocat **dans les conditions et limites prévues à l'article « Les frais et honoraires pris en charge ».**

En outre, vous pouvez recourir à la procédure d'arbitrage (article L 127-4 du Code des assurances).

## Les frais et honoraires pris en charge

**À l'occasion d'un litige garanti et dans la limite d'un plafond global figurant aux Conditions particulières**, nous prenons en charge :

- ▶ le coût des actes d'huissier **que nous avons engagés** ;
- ▶ les frais et honoraires d'expert **que nous avons engagés** ou que les tribunaux ont désignés ;
- ▶ les frais et honoraires d'avocat ;
- ▶ les frais et honoraires d'un médiateur **que nous avons engagés** ou que les tribunaux ont désignés ;
- ▶ vos autres dépens.

Ces frais sont pris en charge **sous réserve des exclusions exposées ci-après** (pages 13 et 14 des présentes Conditions générales) **et dans la limite des montants maximaux de prise en charge** (page 13 des présentes Conditions générales).

La prise en charge des frais et honoraires de votre avocat s'effectue de la façon suivante :

- ▶ soit nous réglons directement l'avocat qui a été saisi sur justificatifs de la procédure engagée, présentation d'une délégation d'honoraires et d'une facture à votre nom que vous avez signée et nous autorisant à payer directement l'avocat ;
- ▶ soit, à défaut de cette délégation, vous réglez toutes taxes comprises les frais et honoraires de l'avocat saisi et nous vous remboursons sur justificatifs des démarches effectuées (exemples : assignation, décisions de justice...) et d'une facture acquittée.

En cas de participation à une action de groupe et quel que soit le montant des intérêts en jeu de votre litige, nous vous remboursons les frais et honoraires restés à votre charge en fin de procédure contentieuse **dans la limite de 200 € TTC et d'une action de groupe engagée par année civile.**

Ce remboursement intervient sur présentation des démarches effectuées, des décisions rendues et d'une facture acquittée.

Si vous avez des intérêts communs avec plusieurs personnes dans un même litige contre un même adversaire, les sommes mises à votre charge seront calculées au prorata du nombre d'intervenants dans ce conflit. Elles vous seront remboursées dans la limite des montants figurant au tableau ci-dessous.

La partie adverse peut être tenue à vous verser des indemnités au titre des dépens ou en application des dispositions de l'article 700 du Code de procédure civile ou son équivalent devant les autres juridictions. Le Code des assurances nous permet alors de récupérer ces sommes dans la limite des frais et honoraires que nous avons engagés dans votre intérêt. Ce principe de récupération de somme s'appelle subrogation.

Néanmoins, si vous justifiez de frais restés à votre charge, que vous avez payés dans l'intérêt de la procédure, vous récupérez ces indemnités en priorité.

**Plafonds TTC de prise en charge des frais non tarifés et honoraires d'avocat au titre d'une procédure judiciaire. Ils sont calculés sur une TVA de 20 %, ils sont indiqués TTC et peuvent varier en fonction de la TVA en vigueur au jour de la facturation. Les montants indiqués ci-dessous en euros comprennent les frais de secrétariat, de déplacements et de photocopies. Les sommes remboursées à ce titre s'imputent sur le plafond global de garantie exprimé ci-avant.**

▶ Assistance à expertise, assistance à mesure d'instruction ▶ Recours précontentieux en matière administrative ▶ Représentation devant une commission administrative civile ou disciplinaire	316 €	Par intervention
▶ Intervention amiable non aboutie	250 €	Par affaire
▶ Transaction ayant abouti à un protocole (y compris médiation ou conciliation)	309 €	
▶ En matière administrative sur requête ▶ En matière gracieuse ou sur requête ▶ Référé	441 €	Par ordonnance
▶ Tribunal de police sans constitution de partie civile de l'assuré	316 €	Par affaire
▶ Tribunal de Grande Instance	1 090 €	
▶ Tribunal de Commerce ▶ Conseil de prud'hommes ▶ Tribunal Administratif	994 €	
▶ Toutes autres juridictions de première instance (dont le juge de l'exécution)	726 €	
▶ Matière pénale	1 142 €	
▶ Cour d'assises	1 579 €	Par affaire (y inclus les consultations)
▶ Cour de cassation et Conseil d'État ▶ Cour de Justice de l'Union Européenne, Cour européenne des droits de l'homme	2 475 €	

**EN OUTRE, NOTRE PRISE EN CHARGE NE PEUT PAS EXCÉDER AU GLOBAL 10 000 € PAR LITIGE**

#### NOUS NE PRENONS PAS EN CHARGE :

- ▶ les frais proportionnels mis à votre charge en qualité de créancier par un huissier de justice ;
- ▶ les frais de gardiennage, de remorquage et de location d'un véhicule ;
- ▶ les honoraires de résultat quels qu'ils soient, fixés en fonction de l'intérêt en jeu ou en fonction du résultat définitif ou espéré des démarches engagées ;
- ▶ les dépens et les frais irrépétibles engagés par la partie adverse et mis à votre charge par le juge ou par une transaction ;
- ▶ les condamnations au principal, les amendes, les intérêts de retard et les dommages et intérêts prononcés contre vous ;
- ▶ les frais et honoraires d'avocat postulant ;
- ▶ les consignations pénales ;
- ▶ les frais et honoraires d'avocat pour déclarer une créance ou déposer une requête en relevé de forclusion ;



- ▶ les frais de consultation et honoraires liés à des consultations ou actes de procédures réalisés avant la déclaration de litige sauf si vous pouvez justifier d'une urgence à les avoir demandés ;
- ▶ les frais et honoraires liés à une procédure de contrôle d'une loi déjà promulguée (question prioritaire et constitutionnalisée) ;
- ▶ les frais et honoraires d'enquête pour identifier, retrouver ou connaître la valeur du patrimoine de la partie adverse ;
- ▶ les frais et honoraires d'avocat pour le dépôt de plainte ;
- ▶ les frais d'adhésion à une association au titre de la défense d'intérêts individuels ou collectifs, y compris dans l'hypothèse d'une action de groupe ;
- ▶ les frais et honoraires d'avocat intervenu dans des démarches amiables lorsque la loi n'impose pas cette assistance ou en l'absence de conflit d'intérêts.

### Juridictions étrangères

Lorsque l'affaire est portée devant des juridictions étrangères, le montant retenu est celui de la juridiction française équivalente. À défaut, le plafond applicable est celui du niveau de juridiction concerné.

### Le montant des garanties

La garantie est plafonnée à un montant qui figure sur vos Conditions particulières ou sur votre dernier avis d'échéance de cotisation.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la « Défense Pénale et Recours Suite à Accident », de la « Protection juridique » et de la « Protection juridique confort », les litiges :

- ▶ liés à une infraction aux règles de stationnement ;
- ▶ dont le fait générateur était connu de vous à la date de prise d'effet du contrat ;
- ▶ pour lesquels vous êtes poursuivi pour conduite sous l'emprise d'un état alcoolique, pour délit de fuite (articles L.234-1 et L.231-1 du Code de la route) ou pour refus d'obtempérer même en l'absence d'accident (article L.233-1 du Code de la route) ;
- ▶ pour lesquels vous êtes poursuivi lorsque vous avez fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants prouvé par des analyses sanguines suite à l'accident (article L.235-1 du Code de la route) ;
- ▶ opposant les assurés entre eux ;
- ▶ relatifs à l'aménagement de délais de paiement ;
- ▶ liés au recouvrement de vos créances.

Par ailleurs l'assureur n'intervient pas lorsque vous êtes :

- ▶ mis en cause pour dol dans le cadre de la vente de votre véhicule terrestre à moteur ;
- ▶ poursuivi pour un délit intentionnel, au sens de l'article 121-3 du Code pénal.

Toutefois, l'assureur prend en charge les honoraires de l'avocat de votre connaissance dans l'hypothèse où la décision, devenue définitive, écarterait le dol ou le caractère intentionnel de l'infraction (non-lieu, requalification, relaxe, ...). Cette prise en charge s'effectue **dans la limite des plafonds de remboursement prévus au paragraphe « Les frais et honoraires pris en charge »**.

## 2.6 - SÉCURITÉ DU CONDUCTEUR

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

Est garantie l'indemnisation des personnes assurées en cas d'accident corporel de la circulation dont elles seraient victimes en tant que conducteur du véhicule assuré.

Le préjudice des personnes assurées est calculé selon les règles du **droit commun français**, sous déduction des prestations indemnitaires versées par les tiers-payeurs.

Les prestations indemnitaires sont celles versées par les tiers énumérés à l'article 29 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985 tendant à l'amélioration de la situation des victimes d'accidents de la circulation et à l'accélération des procédures d'indemnisation.



## Le préjudice indemnisé comprend notamment:

### En cas de blessures :

- ▶ les dépenses de santé actuelles ;
- ▶ les pertes de gains professionnels actuelles ;
- ▶ le déficit fonctionnel permanent ;
- ▶ le coût de l'assistance d'une tierce personne après consolidation ;
- ▶ les souffrances endurées ;
- ▶ le préjudice esthétique permanent ;
- ▶ le préjudice d'agrément.

### En cas de décès :

- ▶ les pertes de revenus des ayants droit consécutives au décès du conducteur, que ce décès survienne immédiatement ou dans le délai d'un an des suites de l'accident garanti ;
- ▶ le préjudice d'affection ;
- ▶ les frais d'obsèques.

## Comment serez-vous indemnisé en cas de déficit fonctionnel permanent ?

Le déficit fonctionnel permanent est déterminé par référence au barème indicatif d'évaluation des taux d'incapacité en Droit Commun (Concours médical 2003).

La valeur du point est fixée en fonction du déficit fonctionnel permanent déterminé tel que ci-dessus.

Quelle que soit la responsabilité du conducteur assuré, l'assureur verse l'indemnité relative au déficit fonctionnel, dès lors que le taux d'Atteinte permanente à l'Intégrité Physique et Psychique (A.I.P.P.) est supérieur au taux défini aux Conditions particulières, dans la limite du plafond garanti (cette franchise est toujours déduite).

Exemple : la franchise est de 10 % :

- ▶ si votre déficit fonctionnel permanent n'est que de 8 %, nous n'interviendrons pas à ce titre, mais nous vous indemniserons les autres préjudices garantis ;
- ▶ si votre déficit fonctionnel permanent est de 26 %, nous interviendrons à ce titre à concurrence de 16 %.

Exemple : la franchise est de 15 % :

- ▶ si votre déficit fonctionnel permanent n'est que de 8 %, nous n'interviendrons pas à ce titre, mais nous vous indemniserons les autres préjudices garantis ;
- ▶ si votre déficit fonctionnel permanent est de 26 %, nous interviendrons à ce titre à concurrence de 11 %.

### L'indemnisation globale au titre de la garantie sécurité du conducteur représente :

- ▶ une **avance sur indemnisation** lorsqu'un recours s'avère possible en totalité ou partiellement ;
- ▶ un **règlement définitif** lorsque la responsabilité du conducteur assuré est totalement engagée ou lorsqu'un recours s'avère impossible.

### Subrogation

En application de l'article L 211-25 du Code des assurances, l'assureur est substitué, pour chacun des chefs de préjudice réparés, dans les droits et actions des personnes indemnisées contre tout responsable de l'accident, à concurrence du montant des sommes payées par l'assureur.

### Le montant des garanties

La garantie est plafonnée à un montant qui figure sur vos Conditions particulières ou sur votre dernier avis d'échéance de cotisation.

## 2.7 - DÉCÈS DU CONDUCTEUR

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

En cas de décès du conducteur provoqué par un accident de la circulation routière (immédiat ou dans les 12 mois suivant le jour de l'accident) et en l'absence de tiers responsable, l'assureur verse au conjoint survivant (non séparé de corps) ou, à défaut, au concubin notoire, co-signataire d'un PACS ou, à défaut, aux héritiers de la victime, un capital défini aux **Conditions particulières**.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la « Sécurité du conducteur » et du « Décès du conducteur » :

- ▶ le conducteur qui, au moment de l'accident, est sous l'empire d'un état alcoolique - état défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe - (articles L.234-1 et R.234-1 du Code de la route), ou refuse de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie, ou a refusé de se soumettre à ce dépistage avant de décéder ;
- ▶ le conducteur qui a fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants prouvé par des analyses sanguines suite à l'accident (article L.235-1 du Code de la route) ;
- ▶ le conducteur, à l'occasion de l'utilisation du véhicule sur tous circuits ;
- ▶ les pertes et les dommages provenant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré (article L 113-1 du Code des assurances) ;
- ▶ dans tous les cas ci-dessus la garantie n'est pas acquise aux ayants droit.

## 2.8 - CASQUE ET GILET AIRBAG

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

Lors d'un événement couvert au titre des garanties « Responsabilité civile », « Sécurité du conducteur », « Incendie », « Événements climatiques », « Dommages tous accidents » et « Dommages par collision », l'assureur rembourse au conducteur accidenté :

- ▶ son casque endommagé, dans la limite du montant indiqué aux Conditions particulières ;
- ▶ son gilet airbag, dans la limite du montant indiqué aux Conditions particulières.

Cette garantie est acquise sous réserve que l'ensemble veste et airbag ou gilet et airbag soit classé SRA 1 à 5 étoiles ou conforme à la norme PREN 1621-4 ou ait obtenu un CE de type, et que celui-ci ne puisse être réutilisé à la suite du sinistre.

Dans le cas où le gilet est réutilisable à la suite du sinistre, l'assureur prend en charge le remplacement de la cartouche ou la remise en état de fonctionnement par le fabricant ou ses représentants agréés.

L'indemnité tient compte de la valeur de remplacement au jour du sinistre, déduction faite d'un coefficient pour vétusté de 20 % par année, avec un maximum de 80 %.

## 2.9 - ACCESSOIRES

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

Les garanties « Incendie », « Vol », « Événements climatiques », « Dommages tous accidents », « Dommages par collision » sont étendues aux accessoires du véhicule assuré.

Les garanties s'exercent à concurrence du plafond indiqué aux Conditions particulières.

Au titre des garanties Incendie et Vol, nous vous indemnisons sur présentation de la facture d'achat des accessoires, déduction faite d'un coefficient pour vétusté de 20 % la première année puis 10 % les années suivantes, avec un maximum de 60 %.

Au titre des autres garanties, nous vous indemnisons selon la valeur à dire d'expert.

La mise en jeu de la garantie est subordonnée à la présentation à l'assureur des vêtements endommagés.

**Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre des « Accessoires » :**

- ▶ les accessoires internes au moteur destinés à améliorer les performances du véhicule ;
- ▶ le matériel hi-fi, autoradio (sauf celui installé depuis l'origine), les GPS, les peintures personnalisées, les side-cars (en leur qualité d'accessoire) et autres remorques.

## 2.10 - ÉQUIPEMENT DU MOTARD

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières de votre contrat.

Les garanties, « Incendie », « Événements climatiques », « Dommages tous accidents », « Dommages par collision » sont étendues à l'équipement du conducteur dès lors qu'ils sont endommagés avec le véhicule. Les garanties s'exercent à concurrence du plafond indiqué aux Conditions particulières.

Nous vous indemnisons sur présentation de la facture d'achat et selon le barème de vétusté, avec un forfait d'indemnisation minimal garanti. Le forfait d'indemnisation minimal est acquis pour les gants sans présentation de facture.

Barème de vétusté					
< 1 an	1 an	2 ans	3 ans	4 ans	Au-delà
0 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %

  

Type d'équipement	Forfait d'indemnisation minimal
Équipement Moto "haut"	60 €
Équipement Moto "bas"	40 €
Chaussures Moto	50 €
Gants Moto	25 €

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Équipement du motard » :

- ▶ le vol de l'équipement.

## 2.11 - ASSISTANCE

Les prestations d'assistance ci-dessous sont couvertes par : AXA ASSISTANCE FRANCE ASSURANCES, société anonyme de droit français au capital de 24 099 560,20 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 451392724 RCS Nanterre et dont le siège social est situé 6, rue André Gide - 92320 Châtillon, ci-après dénommée « AXA Assistance ».

### Qui devez-vous contacter en cas de sinistre ?

#### Pour les garanties d'assistance

Pour déclarer un sinistre, l'assuré doit contacter AXA Assistance :

- ▶ par téléphone : **01 55 92 19 85** ;
- ▶ par télécopie : **01 55 92 40 60**.

Avant d'entreprendre toute action et/ou d'engager toute dépense, l'assuré doit obtenir l'accord préalable d'AXA Assistance. Cet accord préalable est matérialisé par la communication d'un numéro de dossier qui permettra à l'assuré de bénéficier des garanties du contrat et de prétendre au remboursement des frais que l'assuré aurait éventuellement engagés avec l'accord d'AXA Assistance.

L'assuré doit se conformer aux solutions préconisées par AXA Assistance.

AXA Assistance se réserve le droit, préalablement à toute intervention de ses services, de vérifier la réalité de l'événement garanti et le bien-fondé de la demande qui lui aura été formulée.

#### A. Mise à disposition de titres de transport

Si AXA Assistance met à disposition et prend en charge un titre de transport dans le cadre du contrat, l'assuré s'engage :

- ▶ soit à réserver à AXA Assistance le droit d'utiliser son titre de transport initialement prévu ;
- ▶ soit à reverser à AXA Assistance le remboursement que l'assuré aurait obtenu auprès de l'organisateur de voyage émetteur de ce titre de transport.

Les transports organisés et pris en charge par AXA Assistance se font :

- ▶ soit en avion classe économique ;
- ▶ soit en train première classe ;
- ▶ soit en taxi.

#### **B. Prise en charge de frais d'hébergement**

Les frais d'hébergement pris en charge dans le cadre du contrat doivent obligatoirement faire l'objet d'une facture émise par un établissement hôtelier.

**Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.**

#### **C. Procédure de remboursement des frais engagés par l'assuré au titre des garanties d'assistance**

Les remboursements des frais engagés par l'assuré ne peuvent être effectués que sur présentation des justificatifs originaux accompagnés du numéro de dossier matérialisant l'accord préalable d'AXA Assistance.

Le courrier de l'assuré doit être adressé à :

**AXA Assistance - Service Gestion des Règlements  
6, rue André Gide - 92320 Châtillon**

#### **Pour les garanties d'assurance**

Sous peine de déchéance, sauf cas fortuit ou force majeure, vous devez avertir le Service Gestion des Règlements d'AXA Assistance et faire votre déclaration de sinistre accompagnée de toutes les pièces justificatives dans les 5 jours ouvrables suivant la date de fin de votre voyage.

Vous pouvez contacter AXA Assistance :

- ▶ par téléphone : **01 55 92 19 85**
- ▶ par télécopie : **01 55 92 40 60**
- ▶ par courrier adressé à : **AXA Assistance - Service Gestion des Assurances Voyages  
6, rue André Gide - 92320 Châtillon**

**Passé ce délai, si AXA Assistance subit un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, l'assuré perd tout droit à indemnité.**

**Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans les garanties d'assurance entraîne la déchéance de tout droit à remboursement.**

**Si nécessaire, le gestionnaire du dossier se réserve le droit de soumettre l'assuré à un contrôle médical, aux frais d'AXA Assistance. Le cas échéant, AXA Assistance informera l'assuré par lettre recommandée avec avis de réception.**

**AXA Assistance se réserve le droit, le cas échéant, de demander des pièces complémentaires afin d'évaluer la réalité du sinistre et le montant de l'indemnisation.**

#### **Pour la mise à disposition d'une avance**

Pour la mise à disposition d'une avance prévue au titre des garanties du contrat, AXA Assistance peut procéder de la façon suivante :

- ▶ soit par la prise en charge directe des coûts engagés ;
- ▶ soit par la mise à disposition du montant de l'avance en monnaie locale.

**L'avance se fait uniquement à concurrence des frais réels dans la limite du montant indiqué aux garanties.**

Afin de préserver vos droits ultérieurs, AXA Assistance se réserve le droit de demander préalablement à toute avance une garantie financière d'un montant équivalent :

- ▶ soit par débit de la carte bancaire de l'assuré ;
- ▶ soit une empreinte de la carte bancaire de l'assuré ;
- ▶ soit un chèque de caution ;
- ▶ soit une reconnaissance de dette.

Si le compte lié à la carte bancaire de l'assuré n'a pas été débité par les services d'AXA Assistance du montant de l'avance dont il a bénéficié, l'assuré dispose d'**un délai de 30 jours** (délai reporté à 60 jours pour le remboursement de l'avance accordée au titre de la garantie « Remboursement des frais médicaux à l'étranger ») pour rembourser AXA Assistance des sommes dues.

Passé ce délai, AXA Assistance se réserve le droit d'engager toutes procédures de recouvrement utiles et de majorer le montant réclamé du taux d'intérêt légal en vigueur.

### Déchéance des garanties

Le non-respect par les assurés de ses obligations envers AXA Assistance en cours de contrat entraîne la déchéance de ses droits tels que prévus au présent contrat.

## 2.11.1 - Assistance aux personnes

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

**Les prestations d'assistance destinées aux personnes sont acquises lorsqu'elles se trouvent à plus de 30 km du domicile principal du titulaire du contrat et pour le monde entier.**

Les séjours et voyages hors France métropolitaine et Monaco supérieurs à 90 jours consécutifs ne sont pas couverts par la présente convention d'assistance.

### Qui bénéficie des prestations d'assistance ?

Le souscripteur du présent contrat, résidant en France métropolitaine (y compris Monaco), ainsi que l'ensemble des personnes citées au titre de cette garantie à la rubrique « Qui est assuré ? » (page 5), voyageant ensemble ou séparément, bénéficient des prestations d'assistance aux personnes.

Sont également considérées comme bénéficiaires, en cas d'accident de la route entraînant des dommages corporels, toutes les personnes ayant pris place dans ou sur le véhicule désigné aux Conditions particulières, lorsqu'elles ont subi un préjudice corporel et **dans la limite territoriale des pays de la garantie du véhicule.**

## Les prestations

### Assistance médicale

#### Domaine d'intervention

En cas d'atteinte corporelle grave survenant à un assuré, dès le premier appel, l'équipe médicale AXA Assistance se met, le cas échéant, en rapport avec le médecin traitant sur place afin d'intervenir dans les conditions les mieux adaptées à l'état du malade ou du blessé.

**Dans tous les cas, l'organisation des premiers secours est à la charge des autorités locales. Les frais correspondants ne sont pas remboursés par le service assistance.**

#### Rapatriement médical

En cas d'atteinte corporelle grave, l'équipe médicale d'AXA Assistance contacte les médecins traitants sur place et prend les décisions les mieux adaptées en fonction de l'état de l'assuré, des informations recueillies et des seules exigences médicales.

Si l'équipe médicale d'AXA Assistance recommande le rapatriement de l'assuré vers une structure médicale ou son domicile principal en France métropolitaine, AXA Assistance organise et prend en charge sa réalisation.

Si l'assuré est hospitalisé dans une structure médicale hors du secteur hospitalier de son domicile principal, AXA Assistance organise et prend en charge son transfert vers son domicile principal.

Les moyens de rapatriement peuvent être le véhicule sanitaire léger, l'ambulance, le train, l'avion de ligne, l'avion sanitaire.

**Le choix de la destination de rapatriement, du lieu d'hospitalisation, de la date, de la nécessité d'un accompagnement et des moyens utilisés pour le rapatriement relèvent exclusivement de la décision de l'équipe médicale d'AXA Assistance.**

**Tout refus de la solution proposée par l'équipe médicale d'AXA Assistance entraîne la déchéance des garanties d'assistance médicale.**

**Aucun transfert ne peut être effectué sans l'accord préalable de l'intéressé ou d'un membre de sa famille, exception faite des états comateux nécessitant un transfert d'urgence.**

### **Prolongations de séjour**

En cas de prolongation de séjour sur place préconisée par ses médecins, AXA Assistance organise et prend en charge les frais de séjour supplémentaires (chambre, petit déjeuner, taxi) de l'assuré et des membres de sa famille ou d'une personne sans lien de parenté également assurés qui restent auprès de lui en cas d'immobilisation sur place.

La prise en charge d'AXA Assistance s'effectue jusqu'à la date du rapatriement de l'assuré, **à concurrence de 60 € TTC par jour et par personne, dans la limite de 458 € TTC par personne.**

**Cette garantie n'est pas cumulable avec les garanties « Visite d'un proche ».**

### **Intervention d'un médecin à l'étranger**

Si les circonstances l'exigent, l'équipe médicale d'AXA Assistance peut décider d'envoyer un médecin auprès de l'assuré afin de mieux juger des mesures à prendre en vue de son rapatriement.

AXA Assistance prend en charge les frais de déplacement et les frais de consultation du médecin qu'ils ont missionné.

### **Remboursement des frais médicaux à l'étranger**

**La garantie ci-après est acquise uniquement lorsque l'assuré est affilié à une caisse d'assurance maladie et/ou tout autre régime de prévoyance individuelle ou collective le garantissant pour le remboursement des frais médicaux et d'hospitalisation.**

#### **A. Objet de la garantie**

L'assuré est garanti pour le remboursement de ses frais médicaux et/ou d'hospitalisation engagés à l'étranger à la suite d'une atteinte corporelle grave survenue et constatée à l'étranger pendant son voyage, et restant à sa charge après intervention de la caisse d'assurance maladie, de sa mutuelle et/ou de tout autre organisme de prévoyance individuelle ou collective dont il bénéficie.

Dans le cas où ces organismes payeurs ne prendraient pas en charge les frais médicaux et/ou d'hospitalisation engagés, AXA Assistance rembourse à l'assuré ces frais dans la limite du plafond garanti à condition que lui soit communiqué :

- ▶ les factures originales des frais médicaux et chirurgicaux ;
- ▶ l'attestation de refus de prise en charge émise par l'organisme payeur.

Frais ouvrant droit à prestation : les frais de visite, de consultation, de pharmacie, de soins infirmiers, d'hospitalisation médicale et chirurgicale y compris les honoraires médicaux et chirurgicaux, d'une manière générale, tout acte médical ou chirurgical lié à la pathologie de l'assuré.

#### **B. Conditions et montant de la garantie**

Cette garantie est acquise exclusivement aux conditions suivantes :

- ▶ la garantie ne s'applique qu'aux frais consécutifs à une atteinte corporelle grave, survenue et constatée à l'étranger pendant la période de validité du contrat ;
- ▶ la garantie ne s'applique qu'aux frais prescrits par une autorité médicale et engagés à l'étranger pendant la période de validité du contrat ;
- ▶ la garantie ne s'applique qu'aux frais ayant fait l'objet d'un accord des services d'AXA Assistance matérialisé par la communication d'un numéro de dossier à l'assuré ou à toute personne agissant en son nom, dès lors que le bien-fondé de la demande est constaté ;
- ▶ en cas d'hospitalisation, sauf cas de force majeure, AXA Assistance doit être avisée de l'hospitalisation dans les 24 heures suivant la date mentionnée au certificat d'hospitalisation ;
- ▶ l'assuré doit accepter tout changement de centre hospitalier préconisé par les services d'AXA Assistance ;
- ▶ dans tous les cas, le médecin missionné par AXA Assistance doit pouvoir rendre visite à l'assuré et avoir libre accès à son dossier médical, dans le respect le plus strict des règles déontologiques ;
- ▶ la garantie cesse automatiquement à la date où AXA Assistance procède au rapatriement de l'assuré.

La prise en charge d'AXA Assistance par assuré et par voyage se fait **à concurrence de 7 623 € TTC par assuré**. Ce montant est porté **à concurrence de 76 225 € TTC par assuré lorsqu'ils se trouvent dans les pays situés sur les continents Amériques, Asie et Océanie, et jugés intransportables par avion de ligne régulière par l'équipe médicale du service assistance.**

Dans tous les cas :

- ▶ les frais de soins dentaires d'urgence sont limités à 77 € ;
- ▶ une franchise absolue de 23 € est applicable à chaque dossier.

AXA Assistance n'intervient qu'en complément des prestations de la caisse d'assurance maladie et/ou de tout autre régime de prévoyance individuelle ou collective dont l'assuré bénéficie par ailleurs.

### C. Modalités d'application

L'assuré doit adresser à AXA Assistance les informations et les pièces suivantes :

- ▶ la nature, les circonstances, la date et le lieu de survenance de l'atteinte corporelle grave ayant nécessité le règlement de frais médicaux sur place ;
- ▶ une copie des ordonnances délivrées ;
- ▶ une copie des factures de toutes les dépenses médicales engagées ;
- ▶ les bordereaux et/ou décomptes originaux de remboursement de tout organisme payeur concerné ;
- ▶ en cas d'accident, les nom et adresse de l'auteur responsable et, si possible des témoins en indiquant si un procès-verbal ou un constat a été établi par les agents de l'autorité ;
- ▶ d'une manière générale, toutes pièces de nature à permettre une exacte appréciation des frais réels restant à sa charge ;
- ▶ en outre, l'assuré doit joindre sous pli confidentiel à l'attention du Directeur Médical d'AXA Assistance, le certificat médical initial précisant la nature de l'accident ou de la maladie et tout autre certificat que AXA Assistance pourrait demander.

À défaut de fournir toutes ces pièces, AXA Assistance ne pourra procéder au remboursement.

**Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie « Avance de frais médicaux à l'étranger ».**

#### Avance des frais médicaux à l'étranger

En cas d'hospitalisation de l'assuré à l'étranger suite à une atteinte corporelle grave **et s'il n'est affilié à aucun régime de sécurité sociale ou organisme de prévoyance ou d'assurance**, AXA Assistance procède à l'avance des frais médicaux et chirurgicaux prescrits par toute autorité médicale **dans la limite du montant mentionné à l'article « Remboursement des frais médicaux à l'étranger ».**

AXA Assistance procède à l'avance des frais médicaux et chirurgicaux après respect par l'assuré des conditions et modalités prévues au paragraphe « Pour la mise à disposition d'une avance ».

En cas dépôt de garantie par débit de carte :

- ▶ AXA Assistance fait parvenir au titulaire de la carte une autorisation de débit par fax ou par courrier électronique ;
- ▶ dès réception de l'autorisation de débit complétée et signée par le titulaire de la carte, AXA Assistance procède au débit ;
- ▶ AXA Assistance envoie au titulaire une confirmation indiquant le montant exact du débit.

Des poursuites seront engagées si le remboursement des frais médicaux n'est pas effectué dans le délai prévu.

**Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie « Remboursement des frais médicaux à l'étranger ».**

#### Envoi de médicaments

En cas d'impossibilité de trouver sur place les médicaments indispensables à l'assuré, ou leurs équivalents, prescrits avant le départ par le médecin traitant de l'assuré, AXA Assistance en effectue la recherche dans son pays de domicile principal.

S'ils sont disponibles, ils sont expédiés dans les plus brefs délais sous réserve que les autorités locales du pays étranger dans lequel séjourne l'assuré ne fixent pas de restrictions et/ou d'interdictions relatives à l'entrée et la circulation de ces médicaments dans ce pays et des moyens de transport disponibles.

Cette garantie est acquise pour les demandes ponctuelles dans la limite d'une fois par voyage et par assuré.

Ne sont pas couverts au titre de la présente garantie :

- ▶ toute demande de médicaments prescrits dans le cadre de traitements de longue durée qui nécessiteraient des envois réguliers ;
- ▶ toute demande de vaccin ;
- ▶ toute demande de médicaments accessibles uniquement en réserves hospitalières.

Le coût des médicaments et des frais de douane éventuels restent à la charge de l'assuré.

AXA Assistance peut procéder à l'avance des frais de médicaments et de dédouanement après respect par l'assuré des conditions et modalités prévues au paragraphe « Pour la mise à disposition d'une avance ».

#### **Remboursement des frais de secours sur piste**

En cas d'accident sur une piste de ski, AXA Assistance rembourse à l'assuré, sur présentation d'un justificatif original, les frais de secours sur piste du lieu de l'accident jusqu'au centre de soins le plus proche, **à concurrence de 305 € TTC par assuré**.

#### **Retour des bénéficiaires**

Dans le cadre d'un rapatriement en cas d'atteinte corporelle grave ou de décès, AXA Assistance organise et prend en charge le retour au domicile principal des membres de la famille bénéficiaire de l'assuré ou d'une personne bénéficiaire sans lien de parenté l'accompagnant.

AXA Assistance prend en charge **un titre de transport aller-simple** en avion classe économique ou en train 1<sup>re</sup> classe à condition que les moyens initialement prévus pour leur voyage de retour ne soient pas utilisables ou modifiables.

#### **Visite d'un proche**

Si l'état de santé de l'assuré ne permet ou ne nécessite pas son rapatriement et si son hospitalisation est **supérieure à 10 jours consécutifs** (au premier jour d'hospitalisation, si le pronostic vital est engagé ou si le bénéficiaire est mineur ou s'il est handicapé), AXA Assistance prend en charge pour un membre de sa famille ou un de ses proches **un titre de transport aller-retour** pour se rendre sur place (un titre de transport pour chaque parent, père et mère, s'il s'agit d'un enfant mineur).

AXA Assistance organise et prend en charge **les frais de séjour** (chambre, petit-déjeuner et taxi) engagés pour le compte de ce proche.

La prise en charge d'AXA Assistance se fait **à concurrence de 60 € TTC (chambre et petit-déjeuner) par nuit et par personne, dans la limite de 10 nuits, ainsi que la durée d'hospitalisation**.

Cette garantie n'est acquise qu'en l'absence, sur place, d'un membre majeur de la famille de l'assuré.

**Cette garantie n'est pas cumulable avec les garanties « Prolongations de séjour ».**

#### **Présence d'un proche en cas de décès**

Si la présence sur place d'un membre de la famille ou d'un proche du défunt assuré s'avère indispensable pour effectuer la reconnaissance du corps et les formalités de rapatriement ou d'incinération, AXA Assistance organise et prend en charge **un titre de transport aller-retour** ainsi que les **frais de séjour** (chambre, petit-déjeuner et taxi) engagés pour le compte de cette personne. **La prise en charge d'AXA Assistance se fait à concurrence de 60 € TTC (chambre et petit-déjeuner) par nuit et par personne, dans la limite de 2 nuits.**

Cette garantie ne peut être mise en œuvre que si l'assuré voyageait seul au moment de son décès.

#### **Rapatriement du corps en cas de décès**

AXA Assistance organise et prend en charge le coût du rapatriement du corps ou des cendres du défunt assuré du lieu du décès jusqu'au lieu d'inhumation dans son pays de domicile principal ainsi que les frais de traitement post mortem, de mise en bière et d'aménagements nécessaires au transport.

Les frais de cercueil liés au transport ainsi organisé sont pris en charge **à concurrence de 763 € TTC par assuré**.



Les frais d'obsèques, de cérémonie, de convois locaux, d'inhumation ou d'incinération restent à la charge de la famille de l'assuré.

Le choix des sociétés intervenant dans le processus du rapatriement est du ressort exclusif d'AXA Assistance.

### Retour anticipé

En cas d'événement imprévu survenant pendant le voyage de l'assuré et nécessitant son retour prématuré à son domicile principal, AXA Assistance organise et prend en charge le voyage retour de l'assuré et celui de ses enfants mineurs l'accompagnant, désignés sur le même bulletin d'adhésion que lui.

Les événements imprévus garantis sont les suivants: le décès ou l'hospitalisation supérieure à 10 jours de l'une des personnes suivantes résidant en France métropolitaine: père, mère, beaux-parents, conjoint, concubin notoire, co-signataire d'un PACS, enfant, frère, sœur, grands-parents, petits-enfants.

Cette garantie ne s'applique que lorsque l'hospitalisation ou le décès est postérieur à la date de départ de l'assuré.

### Accompagnement des enfants de moins de 16 ans

Suite à une atteinte corporelle grave ou au décès d'un assuré et en l'absence d'un membre majeur de la famille pouvant assurer la surveillance des enfants de moins de 16 ans restés seuls sur place, AXA Assistance organise et prend en charge leur retour au domicile principal.

L'accompagnement de ces enfants est effectué soit par un membre de la famille ou un proche dûment désigné et autorisé par la famille de l'assuré ou un de ses ayants droit, soit, à défaut, par du personnel qualifié.

AXA Assistance organise et prend en charge **le titre de transport aller-retour** de cet accompagnateur ainsi que les frais de séjour (chambre, petit-déjeuner et taxi) engagés pour son compte.

### Exclusions spécifiques aux garanties « Assistance médicale »

Outres les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas pris en charge par AXA Assistance les frais et conséquences:

- ▶ des affections bénignes traitables sur place à l'étranger ;
- ▶ de toutes interventions et/ou remboursements relatifs à des bilans médicaux, check-up, dépistages à titre préventif, traitements ou analyses réguliers et, d'une manière générale, toute intervention ou prise en charge ayant un caractère répétitif ou régulier ;
- ▶ des interruptions volontaires de grossesse ;
- ▶ des convalescences, affections en cours de traitement et non encore consolidées et/ou nécessitant des soins ultérieurs programmés ;
- ▶ des maladies ou blessures préexistantes, diagnostiquées et/ou traitées et ayant fait l'objet d'une consultation médicale ou d'une hospitalisation dans les 6 mois avant la date de demande d'assistance ;
- ▶ des tentatives de suicide et leurs conséquences ;
- ▶ des cures de rajeunissement, d'amaigrissement, les traitements à but esthétique ;
- ▶ des cures, séjours en maison de repos et les frais de rééducation.

En outre ne pourront donner lieu ni à avance, ni à remboursement, ni à prise en charge, les frais:

- ▶ engagés dans le pays de domicile principal de l'assuré ;
- ▶ de vaccination ;
- ▶ de prothèse, d'appareillage, de lentilles, de lunettes et de verres de contact ;
- ▶ de traitements et d'interventions chirurgicales de caractère esthétique non consécutifs à un accident ;
- ▶ de cures, séjours en maison de repos et de rééducation ;
- ▶ de caisson hyperbare sauf stipulation contraire.

## Assistance voyage et juridique à l'étranger

Si l'assuré fait l'objet de poursuites judiciaires à l'étranger à la suite d'une infraction non intentionnelle à la législation locale survenue au cours d'activités de la vie privée, AXA Assistance s'engage à mettre en œuvre les prestations ci-après à son profit :

**Ne sont pas garantis le montant des condamnations et leurs conséquences.**

### Frais d'avocat

AXA Assistance prend en charge les frais d'avocat suite à un accident de la circulation sur place à l'étranger à concurrence de **1 525 € TTC par assuré**.

### Avance de la caution pénale

AXA Assistance procède à l'avance, après respect par l'assuré des conditions et modalités prévues au paragraphe « Pour la mise à disposition d'une avance », de l'éventuelle caution pénale qui serait exigée par les autorités judiciaires locales à la suite d'un accident de la circulation de l'assuré, pour la libération de celui-ci ou pour lui permettre d'éviter une incarcération, à concurrence de **11 434 € TTC par assuré**.

Cette avance sera remise directement à l'autorité judiciaire locale ou à tout organisme ou personne désignée par elle.

L'assuré est tenu :

- ▶ de désigner directement AXA Assistance comme destinataire des fonds en cas de remboursement de la caution décidée par l'autorité judiciaire et, en cas de remboursement qui lui est directement adressé, de restituer immédiatement à AXA Assistance le montant remboursé ;
- ▶ de rembourser les fonds avancés dans les 30 jours de la décision judiciaire devenue exécutoire ;
- ▶ en tout état de cause, de rembourser AXA Assistance dans un délai de 60 jours à compter de la date de versement.

### Avance de fonds

En cas de vol ou de perte de ses papiers officiels ou de ses moyens de paiement, AXA Assistance peut fournir à l'assuré des informations sur les points suivants :

- ▶ procédure d'opposition et indication du numéro de téléphone des services d'opposition des différentes cartes qu'il détient ;
- ▶ déclarations de perte ou vol (lieux où faire les déclarations) ;
- ▶ aide au renouvellement (où se rendre, documents à fournir, adresses, délais d'obtention...).

AXA Assistance peut également procéder à une avance de fonds afin de permettre à l'assuré d'effectuer les achats de première nécessité à concurrence de **763 € par assuré**.

AXA Assistance procède à l'avance de fonds après respect des conditions et modalités prévues au paragraphe « Pour la mise à disposition d'une avance ».

### Assistance en cas de perte ou vol des papiers officiels et des moyens de paiement à l'étranger

En cas de vol ou de perte de ses papiers d'identité ou de ses moyens de paiement, AXA Assistance peut fournir à l'assuré des informations sur les points suivants :

- ▶ procédure d'opposition et indication du numéro de téléphone des services d'opposition des différentes cartes qu'il détient ;
- ▶ déclarations de perte ou vol (lieux où faire les déclarations) ;
- ▶ aide au renouvellement (où se rendre, documents à fournir, adresses, délais d'obtention...).

À l'étranger AXA Assistance peut procéder à l'avance des frais d'hôtel, de titre de transport, de médicaments et de dédouanement après respect par l'assuré des conditions et modalités prévues au paragraphe « Pour la mise à disposition d'une avance ».

### Exclusions spécifiques à l'Assistance voyage et juridique à l'étranger

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas pris en charge par AXA Assistance les frais et conséquences au titre de la garantie « Assistance voyage et juridique à l'étranger » :

- ▶ le montant des condamnations et leurs conséquences ;
- ▶ le bénéficiaire s'il saisit un mandataire ou une juridiction sans l'accord du service assistance, sauf mesures conservatoires justifiées.

## Les exclusions communes à toutes les garanties d'assistance

Outre les exclusions spécifiques à une garantie, sont également exclues des garanties d'assistance et ne peuvent faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit, toutes les conséquences :

- ▶ de l'usage abusif d'alcool (taux d'alcoolémie constaté supérieur au taux fixé par la réglementation en vigueur), de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement ;
- ▶ de dommages provoqués par une faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré ;
- ▶ de la participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive pour laquelle une licence est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions ;
- ▶ de la pratique, à titre professionnel, de tout sport ;
- ▶ de la participation à des compétitions ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien ;
- ▶ de la pratique de l'alpinisme de haute montagne, du bobsleigh, du skeleton ou de la spéléologie sauf stipulation contractuelle contraire ;
- ▶ de la pratique des sports aériens ;
- ▶ de la chasse aux animaux dangereux,
- ▶ d'une inobservation volontaire de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales ;
- ▶ du non-respect des règles de sécurité reconnues liées à la pratique de toute activité sportive de loisirs ;
- ▶ d'effets nucléaires radioactifs ;
- ▶ des dommages causés par des explosifs que l'assuré peut détenir ;
- ▶ d'interdictions officielles, de saisies ou de contraintes par la force publique ;
- ▶ de la guerre civile ou étrangère, d'émeutes ou mouvements populaires, lock-out, grèves, actes de terrorisme ou attentats, pirateries ;
- ▶ d'épidémies, de tempêtes, ouragans, tremblements de terre, cyclone, éruptions volcaniques ou autres cataclysmes, désintégration du noyau atomique ;
- ▶ d'effets de la pollution et catastrophes naturelles, ainsi que leurs conséquences, sauf stipulation contractuelle contraire.

Également, ne donnent lieu ni à prise en charge, ni remboursement :

- ▶ les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec l'assuré ;
- ▶ les frais non justifiés par des documents originaux ;
- ▶ les frais engagés par l'assuré pour la délivrance de tout document officiel ;
- ▶ toute intervention initiée et/ou organisée à un niveau étatique ou inter-étatique par toute autorité ou organisme gouvernemental ou non gouvernemental.

## Cadre juridique

### Responsabilité d'AXA Assistance

L'engagement d'AXA Assistance repose sur une obligation de moyens. AXA Assistance s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont elle dispose pour effectuer l'ensemble des prestations d'assistance prévues ci-dessus.

AXA Assistance ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage à caractère professionnel ou commercial, subi par un assuré à la suite d'un incident ayant nécessité l'intervention des services d'assistance.

AXA Assistance ne peut se substituer aux organismes locaux ou nationaux de secours d'urgence ou de recherche, et ne prend pas en charge les frais engagés du fait de leur intervention sauf stipulation contractuelle contraire.

### Exonération de responsabilité

Pour autant AXA Assistance ne peut être tenue pour responsable de la non-exécution ou des retards d'exécution des prestations causés par un cas de force majeure rendant impossible l'exécution des engagements contractuels.

## Subrogation

Toute personne bénéficiant des prestations dans la présente convention subroge le service assistance dans ses droits et obligations contre tout tiers responsable, à concurrence des sommes prises en charge au titre des prestations.

## Loi informatique et libertés

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le souscripteur bénéficiera d'un droit d'accès et de rectification pour les données le concernant auprès de l'assisteur.

## Attribution de juridiction

Tout litige se rapportant à la présente convention et qui n'aura pu faire l'objet d'un accord amiable entre les parties ou le cas échéant, d'un règlement par le médiateur, sera porté devant la juridiction compétente.

### 2.11.2 Assistance au véhicule

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières :

- ▶ En cas d'accident, incendie, vol ou tentative de vol du véhicule assuré sans franchise kilométrique.
- ▶ En cas de panne du véhicule assuré au-delà de la franchise kilométrique éventuelle, indiquée aux Conditions particulières.
- ▶ En cas de crevaisin d'un pneumatique, d'erreur de carburant, de perte, bris ou vol de clés.

## Territorialité

Les prestations d'assistance ci-après s'appliquent :

- ▶ pour les cyclomoteurs : uniquement en France métropolitaine et dans les pays frontaliers (Suisse, Luxembourg, Belgique, Allemagne, Espagne, Italie) dans une limite de 30 km au-delà de la frontière ;
- ▶ pour les autres véhicules assurés : dans tous les pays visés en page 6.

## Dépannage - remorquage

AXA Assistance organise et prend en charge, le dépannage ou le remorquage du véhicule à **concurrence de 153 € TTC**.

Dans les pays où seuls les dépanneurs missionnés par la gendarmerie sont habilités à intervenir, en cas d'immobilisation sur autoroute ou voie express, AXA Assistance rembourse **à concurrence de 153 € TTC**, sur présentation de pièces justificatives originales, les frais de dépannage ou remorquage que l'assuré aura avancés.

## Poursuite du voyage ou retour au domicile

### En France métropolitaine :

Si le véhicule n'est pas réparable le jour même, AXA Assistance peut :

- ▶ soit participer aux frais d'hébergement imprévus (chambre d'hôtel et petit-déjeuner), **à concurrence de 60 € TTC par nuit et assuré dans la limite de 2 nuits**, si les assurés décident d'attendre les réparations sur place ;
- ▶ soit prendre en charge les frais de taxi entraînés par le transport des assurés vers une destination de leur choix **dans un rayon de 100 km** ;
- ▶ soit mettre à la disposition des assurés et prendre en charge :
  - **un titre de transport** (billet d'avion classe économique ou billet de train première classe), ou
  - un véhicule de location **dans la limite de 24 heures** (véhicule de petite ou moyenne catégorie : A ou B selon les disponibilités locales et les conditions de la société de location). Au titre de cette prestation, les assurés peuvent transporter avec eux un volume de bagages ne changeant pas la nature ni l'importance du moyen de transport proposé, afin de leur permettre de regagner leur domicile habituel ou de parvenir à leur lieu de destination situé en France métropolitaine.

### À l'étranger :

Si le véhicule est immobilisé **moins de 72 heures**, AXA Assistance peut :

- ▶ soit participer aux frais d'hébergement imprévus (chambre d'hôtel et petit-déjeuner), **à concurrence de 60 € TTC par assuré et par nuit dans la limite de 2 nuits**, si les assurés décident d'attendre les réparations sur place ;

► soit prendre en charge les frais de taxi entraînés par le transport des assurés vers une destination de leur choix **dans un rayon de 100 km.**

Si le véhicule est immobilisé **plus de 72 heures** et si la réparation nécessite **plus de 5 heures** de main-d'œuvre, AXA Assistance permet aux assurés transportés de rejoindre leur domicile en France métropolitaine, en mettant à leur disposition et en prenant en charge :

► **un titre de transport** (billet d'avion, classe économique, ou billet de train première classe) ; ou

► un véhicule de location **dans la limite de 48 heures** (véhicule de petite ou moyenne catégorie : A ou B selon les disponibilités locales et les conditions de la société de location). Au titre de cette prestation, les assurés peuvent transporter avec eux un volume de bagages ne changeant pas la nature ni l'importance du moyen de transport proposé.

Si la destination finale des personnes transportées se trouve à l'étranger, AXA Assistance peut prendre en charge la poursuite de leur voyage **dans la limite du coût du retour au domicile.**

### Récupération du véhicule en France ou à l'étranger

Si l'assuré ou son passager est dans l'incapacité de conduire le véhicule couvert suite à une maladie imprévisible, un accident, ou un décès, AXA Assistance organise et prend en charge **un titre de transport aller simple** (avion classe économique, train 1<sup>re</sup> classe ou taxi dans un rayon de 100 km) pour l'assuré ou une personne désignée par lui afin d'aller récupérer le véhicule.

En cas de sinistre couvert,

► **En France métropolitaine**, si les assurés ont regagné leur domicile ou poursuivi leur voyage jusqu'au lieu de destination situé en France métropolitaine, le véhicule n'étant pas réparable le jour même, ou

► **À l'étranger**, si les assurés ont regagné leur domicile, le véhicule étant immobilisé plus de 72 heures et nécessitant plus de 5 heures de main-d'œuvre,

AXA Assistance organise et prend en charge **un titre de transport aller simple** en avion classe économique ou en train 1<sup>re</sup> classe pour l'assuré ou une personne désignée par lui, afin d'aller récupérer le véhicule réparé.

En cas de récupération du véhicule volé, la prestation est accordée uniquement si le véhicule est roulant.

### Expédition de pièces détachées

À l'étranger, AXA Assistance expédie les pièces détachées non disponibles sur place et indispensables à la réparation du véhicule **sous réserve des législations locales et disponibilités des moyens de transport.**

AXA Assistance fait l'avance du coût des pièces et des frais de douane éventuels et, préalablement à toute commande, se réserve le droit de demander le dépôt d'une caution équivalent à l'avance. **Nonobstant ce qui précède, une caution est exigée si le prix de la pièce dépasse 456 € TTC.** L'assuré s'engage à rembourser à AXA Assistance la totalité des sommes avancées soit par débit de sa carte bancaire, soit dans un **délai de 30 jours** à compter de la date d'expédition des pièces.

Seuls les frais de recherche, de contrôle, de conditionnement, d'expédition et de transport sont pris en charge par AXA Assistance.

Les accessoires ne mettant pas en cause la sécurité du véhicule sont exclus.

Toute pièce commandée est due.

L'abandon de la fabrication ou la non-disponibilité de la pièce en France constitue un cas de force majeure qui peut retarder ou rendre impossible l'envoi.

### Rapatriement du véhicule

À l'étranger, lorsque les réparations du véhicule ne peuvent être effectuées dans un **délai de 72 heures** et qu'elles nécessitent **plus de 5 heures** de main d'œuvre, AXA Assistance organise et prend en charge le transport du véhicule non roulant jusqu'au garage habituel désigné par l'assuré.

Afin d'organiser ce transport, l'assuré doit envoyer, **dans les 48 heures**, une lettre recommandée indiquant l'état descriptif du véhicule avec mention des dégâts et avaries ainsi que l'autorisation de rapatriement signée par le propriétaire du véhicule exigée par AXA Assistance.

**Lorsque le véhicule immobilisé est âgé de moins de 5 ans et n'est pas considéré à dire d'expert comme une épave, AXA Assistance s'engage, à la demande de l'assuré, à le rapatrier systématiquement.**

Le rapatriement du véhicule est effectué dans les meilleurs délais.

Tout retard intervenant dans l'opération ne peut être opposé à AXA Assistance.

En cas de dommages, les constatations devront être effectuées entre le garagiste en charge de réceptionner le véhicule et le transporteur au moment de la livraison, et contradictoirement entre l'assuré et le transporteur au moment de la livraison.

L'assuré devra impérativement aviser AXA Assistance des dommages, par lettre recommandée, **dans les 5 jours** qui suivent la date de livraison du véhicule.

Toute détérioration, tout acte de vandalisme, vol d'objets ou d'accessoires survenant pendant l'immobilisation et/ou le transport du véhicule ne peut être opposé à AXA Assistance.

**Le coût du transport ne doit pas excéder la différence entre la valeur argus du véhicule au jour du sinistre et l'évaluation des réparations. En cas de litige, la valeur à dire d'expert fait foi.**

### Abandon du véhicule

À l'étranger, lorsque les frais de rapatriement sont supérieurs à la valeur argus du véhicule ou lorsque le véhicule est déclaré épave par l'expert, AXA Assistance organise son abandon sur place au bénéfice des administrations du pays concerné après autorisation écrite de l'assuré et sans autre contrepartie financière pour celui-ci.

Le coût de cette garantie reste à la charge de l'assuré.

### Prise en charge des frais de gardiennage

Après accord d'AXA Assistance et de l'assuré sur le rapatriement ou l'abandon du véhicule, AXA Assistance prend en charge les frais de gardiennage à l'étranger à concurrence de **115 € TTC** dès la réception de l'ensemble des documents nécessaires au rapatriement ou à l'abandon légal du véhicule.

### Assistance à la rédaction du constat amiable

AXA Assistance aide l'assuré lors de la rédaction du constat amiable suite à un accident de la circulation routière survenu en France métropolitaine et dans lequel l'assuré est impliqué.

AXA Assistance fournit à l'assuré par téléphone, **24 h/24 et 7 j/7**, les explications concernant les rubriques du constat ainsi que les conseils utiles à la sauvegarde de ses intérêts.

### Assistance psychologique

En cas d'accident de la circulation avec le véhicule ou de vol de celui-ci, AXA Assistance peut mettre l'assuré en relation téléphonique avec un psychologue.

AXA Assistance prend en charge jusqu'à **3 entretiens téléphoniques** par événement, et peut, si l'assuré le souhaite, le mettre en relation avec un psychologue proche de son domicile pour des entretiens en cabinet.

Au-delà des 3 premiers entretiens téléphoniques, les frais de consultation restent à la charge de l'assuré.

## 2.11.3 Assistance Véhicule de Collection

### L'assistance Collection

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

Si vous avez souscrit une assurance « véhicule de collection » et si vous avez choisi l'assistance Collection, vous bénéficiez des prestations suivantes :

#### Dépannage/Remorquage

La garantie est acquise en cas de crevaison d'un pneumatique ; erreur de carburant ; perte, bris ou vol de clés.

AXA Assistance organise et prend en charge le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule à concurrence de **200 € TTC**.

Dans les pays où seuls les dépanneurs missionnés par la gendarmerie sont habilités à intervenir, en cas d'immobilisation sur autoroute ou voie express, AXA Assistance rembourse à concurrence de **200 € TTC**, sur présentation de pièces justificatives originales, les frais de dépannage ou remorquage que le bénéficiaire aura avancés.

### Expédition de pièces détachées

À l'étranger, AXA Assistance expédie les pièces détachées non disponibles sur place et indispensables à la réparation du véhicule **sous réserve des législations locales et disponibilités des moyens de transport.**

AXA Assistance fait l'avance du coût des pièces et des frais de douane éventuels et, préalablement à toute commande, se réserve le droit de demander le dépôt d'une caution équivalent à l'avance. **Nonobstant ce qui précède, une caution est exigée si le prix de la pièce dépasse 450 € TTC.** L'assuré s'engage à rembourser à AXA Assistance la totalité des sommes avancées soit par débit de sa carte bancaire, soit dans un **délai de 30 jours** à compter de la date d'expédition des pièces.

Seuls les frais de recherche, de contrôle, de conditionnement, d'expédition et de transport sont pris en charge par AXA Assistance.

Les accessoires ne mettant pas en cause la sécurité du véhicule sont exclus.

Toute pièce commandée est due.

L'abandon de la fabrication ou la non-disponibilité de la pièce en France constitue un cas de force majeure qui peut retarder ou rendre impossible l'envoi.

### Recherche de pneumatiques

Sur demande de l'assuré, AXA assistance se charge de la recherche de pneumatiques pour le véhicule de collection garanti. AXA Assistance peut également aider l'assuré dans les démarches nécessaires pour la mise à disposition des pneumatiques à proximité du lieu où se trouve le véhicule.

### L'assistance Passion

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

Si vous avez souscrit une assurance « véhicule de collection » et si vous avez choisi l'assistance Passion, vous bénéficiez des prestations de l'assistance Collection ainsi que des suivantes :

#### Rapatriement du véhicule

À l'étranger, lorsque les réparations du véhicule ne peuvent être effectuées dans un **délai de 72 heures** et qu'elles nécessitent **plus de 5 heures** de main-d'œuvre, AXA Assistance organise et prend en charge le transport du véhicule non roulant jusqu'au garage habituel désigné par l'assuré. Afin d'organiser ce transport, l'assuré doit envoyer, **dans les 48 heures**, une lettre recommandée indiquant l'état descriptif du véhicule avec mention des dégâts et avaries ainsi que l'autorisation de rapatriement signée par le propriétaire du véhicule exigée par AXA assistance.

Le rapatriement du véhicule est effectué dans les meilleurs délais.

Tout retard intervenant dans l'opération ne peut être opposé à AXA Assistance.

En cas de dommages, les constatations devront être effectuées entre le garagiste en charge de réceptionner le véhicule et le transporteur au moment de la livraison, et contradictoirement entre l'assuré et le transporteur au moment de la livraison.

L'assuré devra impérativement aviser AXA assistance des dommages, par lettre recommandée, **dans les 5 jours** qui suivent la date de livraison du véhicule.

Toute détérioration, tout acte de vandalisme, vol d'objets ou d'accessoires survenant pendant l'immobilisation et/ou le transport du véhicule ne peut être opposé à AXA Assistance.

**Le coût du transport ne doit pas excéder la différence entre la valeur argus du véhicule au jour du sinistre et l'évaluation des réparations. En cas de litige, la valeur à dire d'expert fait foi.**

#### Frais de gardiennage

Lorsque le véhicule garanti est tracté sur une remorque et que celle-ci ou le véhicule tracteur est immobilisé suite à panne, accident ou vol, AXA Assistance se charge de placer le véhicule garanti en sécurité dans un garage. AXA Assistance prend en charge les frais de gardiennage **à concurrence de 7 jours** à compter de la date de l'incident.

En cas de dommages, les constatations devront être effectuées entre le garagiste en charge de réceptionner le véhicule et le transporteur au moment de la livraison, et contradictoirement entre l'assuré et le transporteur au moment de la livraison.



L'assuré devra impérativement aviser AXA Assistance des dommages, par lettre recommandée, **dans les 5 jours** qui suivent la date de livraison du véhicule.

Toute détérioration, tout acte de vandalisme, vol d'objets ou d'accessoires survenant pendant l'immobilisation et/ou le transport du véhicule ne peut être opposé à AXA Assistance.

#### Informations et conseils « Voyages et Loisirs »

AXA Assistance met à la disposition de l'assuré un service d'informations sur le voyage et les loisirs **accessible de 8 h 00 à 20 h 30 et 7 jours sur 7.**

Les questions ou demandes sont d'ordre privé, elles ne peuvent engendrer forcément de réponse immédiate.

Selon les cas, AXA Assistance devra se documenter ou effectuer des recherches et rappellera l'assuré afin de lui communiquer les renseignements nécessaires.

Les renseignements fournis sont d'ordre documentaire et la responsabilité d'AXA Assistance ne pourra en aucun cas être engagée du fait de l'utilisation des informations transmises.

#### Réservations d'hôtel

Sur demande de l'assuré, dans le cadre d'un déplacement pour une manifestation locale avec le véhicule de collection garanti, AXA Assistance se charge de la réservation d'une chambre d'hôtel pour le compte de l'assuré, à proximité du lieu de la manifestation.

Les coûts résultant de cette prestation restent à la charge de l'assuré.

#### Informations Parking

Sur demande de l'assuré, dans le cadre d'un déplacement pour une manifestation locale avec le véhicule de collection garanti, AXA Assistance se charge de fournir à l'assuré des adresses de parking fermés, à proximité du lieu de la manifestation, pour le véhicule garanti.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de l'Assistance au véhicule et l'Assistance Véhicule de Collection, et ne pourront donner lieu à l'intervention d'AXA Assistance, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit :

- ▶ les pannes de carburant ;
- ▶ les pannes répétitives de même nature causées par la non-réparation du véhicule après une première intervention d'AXA Assistance dans le mois ; l'intervention d'AXA doit avoir eu lieu pour la même cause que les pannes ultérieures ;
- ▶ les pannes des systèmes d'alarme non montés en série par des professionnels ;
- ▶ les problèmes de carrosserie n'entraînant pas une immobilisation du véhicule ;
- ▶ les conséquences de l'immobilisation du véhicule pour effectuer des opérations d'entretien ;
- ▶ les frais de réparations des véhicules et les pièces détachées ;
- ▶ les objets et effets personnels laissés dans ou/et sur le véhicule ;
- ▶ les frais de douane et de gardiennage, sauf ceux ayant fait l'objet d'un accord préalable du service assistance.

Ne donnent lieu ni à prise en charge, ni remboursement :

- ▶ les frais de réparation du véhicule ;
- ▶ les frais de restauration ;
- ▶ les frais de carburant, péage, traversée en bateau ;
- ▶ les frais de taxis sauf ceux prévus explicitement dans la convention d'assistance ;
- ▶ les frais de douane sauf ceux ayant fait l'objet d'un accord préalable du service assistance ;
- ▶ les frais relatifs à la perte ou au vol de titres de transport, papiers d'identité, et bagages ;
- ▶ les frais non justifiés par des documents originaux ;
- ▶ les frais engagés par l'assuré pour la délivrance de tout document officiel.



## 2.12 - DOMMAGES AU VÉHICULE

Vous bénéficiez de ces garanties si elles sont mentionnées aux Conditions particulières.

### 2.12.1 - Dommages tous accidents

Est garanti le véhicule assuré contre les dommages résultant :

- ▶ de la collision du véhicule assuré avec un ou plusieurs autres véhicules,
- ▶ du choc entre le véhicule assuré et un corps fixe ou mobile,
- ▶ du versement sans collision préalable du véhicule assuré,
- ▶ d'un acte de vandalisme.

### 2.12.2 - Dommages par collision

Sont remboursés, les dommages subis par le véhicule lorsque celui-ci a été endommagé par un accident résultant d'une collision avec tout ou partie d'un véhicule, un animal domestique ou un piéton, sous réserve que le gardien du véhicule ou de l'animal, ou le piéton soit un tiers dûment identifié.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre des « Dommages tous accidents » et « Dommages par collision » :

- ▶ les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le conducteur conduit sous l'empire d'un état alcoolique - état défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe - (articles L.234-1 et R.234-1 du Code de la route) ou refuse de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie ;
- ▶ les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le conducteur a fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants prouvé par des analyses sanguines suite à l'accident (article L.235-1 du Code de la route) ;
- ▶ les dommages dus à l'usure ou à défaut de réparation ou d'entretien indispensable incombant à l'assuré (tant avant qu'après sinistre) ;
- ▶ l'aggravation des dommages lorsqu'elle est la conséquence de la négligence du conducteur après un sinistre ;
- ▶ les dommages survenus à l'intérieur du véhicule (moteur, habitacle, coffre) quand ils sont occasionnés par des animaux ;
- ▶ les dommages subis par le véhicule à l'occasion de son utilisation sur tous circuits ;
- ▶ les dommages subis par les pneumatiques sauf si ces dommages sont la conséquence d'un accident affectant d'autres parties du véhicule ;
- ▶ les dommages consécutifs à un vol (sauf vandalisme), incendie, événements climatiques, chute de la foudre, court-circuit ou au gel ;
- ▶ les dommages consécutifs à la mise en fourrière du véhicule depuis son enlèvement jusqu'à sa restitution ;
- ▶ les dommages subis par le véhicule en cas de transport par air, par eau et par mer. Ces dommages restent couverts en cas de destruction totale du véhicule.

### 2.12.3 - Vol

Est garanti, le véhicule assuré contre les dommages résultant de sa disparition ou de sa détérioration à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol ainsi que ceux résultant de la disparition ou de la détérioration des éléments volés indépendamment du véhicule s'ils entrent dans la définition du véhicule assuré.

**Le vol et la tentative de vol ne sont toutefois garantis que lorsque sont établis des indices sérieux confirmant l'effraction en vue de dérober le véhicule ou un élément du véhicule.**

Ces indices sont notamment constitués par des traces matérielles relevées sur le véhicule. En cas de tentative de vol du véhicule ou de découverte du véhicule après vol : le forçement de la direction ou de son antivol, la modification des branchements électriques ayant permis le démarrage du véhicule et, plus spécifiquement pour les side-cars, les détériorations liées à une pénétration par effraction dans l'habitacle.

**Dans tous les cas, il vous appartient d'apporter la preuve, par tous les moyens, des circonstances dûment établies du vol ou de la tentative de vol.**

Avec l'accord préalable de l'assureur, sont également remboursés les frais engagés pour la récupération du véhicule assuré.

**L'indemnisation sera limitée à 70 % du montant des dommages lorsque :**

- ▶ **les clés de contact se trouvaient à l'intérieur ou sur le véhicule.** Cette limitation ne s'applique toutefois pas lorsque le vol a été commis après effraction de votre domicile ou d'un garage privatif, ou en cas d'agression ;
- ▶ **le vol du véhicule survient après le vol des clés de contact.**  
Cette limitation ne s'applique toutefois pas lorsque :
  - le vol du véhicule survient dans les 72 heures suivant le vol des clés ;
  - les démarches visant au remplacement des barillettes ont été entreprises par l'assuré dans les 72 heures qui ont suivie le vol des clés.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre du « Vol » :

- ▶ le vol commis sur une voie ou dans un lieu ouvert au public si le véhicule n'était pas immobilisé grâce au système antivol requis et mentionné sur les Conditions particulières (sauf cas d'agression) ;
- ▶ les vols commis par les membres du foyer de l'assuré, ainsi que les vols commis avec leur complicité ;
- ▶ les vols commis, pendant leur service, par les préposés du souscripteur, du propriétaire, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule ;
- ▶ l'escroquerie ou l'abus de confiance, tels que définis par le Code pénal (articles 313-1 et 314-1) ;
- ▶ les dommages consécutifs à un acte de vandalisme.

#### 2.12.4 - Incendie

Est garanti, le véhicule assuré contre les dommages résultant d'un incendie, de l'action de la foudre, d'explosion.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de l'« Incendie » :

- ▶ les dommages subis par les appareils électriques ou électroniques du fait de leur seul fonctionnement pour les véhicules de plus de 5 ans ;
- ▶ les dommages résultant des brûlures occasionnées par les fumeurs ;
- ▶ les dommages provoqués par la seule action de la chaleur ou d'une substance incandescente s'il n'y a eu ni combustion avec flammes, ni embrasement ;
- ▶ les explosions des pneumatiques et les dommages au véhicule en résultant.

#### 2.12.5 - Attentats

En application de l'article L 126-2 du Code des assurances le véhicule assuré est garanti contre les dommages matériels directs qui lui sont causés par un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini aux articles 421-1 et 421-2 du Code pénal subis sur le territoire national (c'est-à-dire en France métropolitaine et dans les DROM - COM). La réparation des dommages matériels y compris les frais de décontamination, et la réparation des dommages immatériels consécutifs à ces dommages sont couverts dans les limites de franchises et de plafond fixés au contrat au titre de la garantie Incendie.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre de la garantie « Attentats » la décontamination des déblais ainsi que leur confinement.

#### 2.12.6 - Événements climatiques

Sont garantis, les dommages subis par le véhicule assuré résultant :

- ▶ de tempêtes, ouragans, ou cyclones : l'action directe du vent ou le choc d'un corps renversé ou projeté par le vent, si l'intensité de ce phénomène est telle qu'il détruit ou détériore plusieurs bâtiments de bonne construction ou plusieurs véhicules terrestres à moteur dans la commune de survenance du sinistre ou dans les communes avoisinantes,
- ▶ de la grêle,
- ▶ des chutes de neige.

### 2.12.7 - Catastrophes naturelles

#### Objet de la garantie

La présente assurance a pour objet de garantir à l'assuré la réparation pécuniaire des dommages matériels directs non assurables à l'ensemble des biens garantis par le contrat ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

#### Mise en jeu de la garantie

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe naturelle.

#### Étendue de la garantie

La garantie couvre le coût des dommages matériels directs non assurables subis par les biens, à concurrence de leur valeur fixée au contrat et dans les limites et conditions prévues par le contrat lors de la première manifestation du risque.

#### Franchise

Nonobstant toute disposition contraire, l'assuré conserve à sa charge une partie de l'indemnité due après sinistre. Il s'interdit de contracter une assurance pour la portion du risque constituée par la franchise. Pour les véhicules terrestres à moteur, quel que soit leur usage, le montant de la franchise est de 380 € pour chaque véhicule endommagé. Toutefois, pour les véhicules terrestres à moteur à usage professionnel, sera appliquée la franchise prévue par le contrat, si celle-ci est supérieure.

#### Obligation de l'assuré

L'assuré doit déclarer à l'assureur ou à son représentant local tout sinistre susceptible de faire jouer la garantie dès qu'il en a connaissance et au plus tard dans les 10 jours suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.

Quand plusieurs assurances contractées par l'assuré peuvent permettre la réparation des dommages matériels directs non assurables résultant de l'intensité anormale d'un agent naturel, l'assuré doit, en cas de sinistre et dans le délai mentionné au précédent alinéa, déclarer l'existence de ces assurances aux assureurs intéressés. Dans le même délai, il déclare le sinistre à l'assureur de son choix.

#### Obligation de l'assureur

L'assureur doit verser l'indemnité due au titre de la garantie dans un délai de 3 mois à compter de la date de remise par l'assuré de l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle lorsque celle-ci est postérieure. À défaut, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité due par l'assureur porte, à compter de l'expiration de ce délai, intérêt au taux de l'intérêt légal.

### 2.12.8 - Catastrophes technologiques

En application de l'article L 128-2 du Code des assurances, est garantie, la réparation pécuniaire des dommages subis par le véhicule assuré et résultant de l'état de catastrophe technologique, dès lors que vous avez souscrit une des garanties de dommages proposées, et ce dans les limites et conditions prévues par cette garantie.

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française de la décision de l'autorité administrative ayant constaté l'état de catastrophe technologique.

### 2.12.9 - Bris d'optiques

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

Sont garantis, les frais de réparation et/ou de remplacement des optiques de phares avant (feux de croisement, feux de route, feux antibrouillard, feux à longue portée, feux diurnes) du véhicule résultant de leur bris.

Outre les exclusions communes à toutes les garanties, ne sont pas couverts au titre du « Bris d'optiques » :

- ▶ les clignotants ;
- ▶ les rétroviseurs ;
- ▶ tout autre élément en verre, glace ou verre organique.

## 2.13 - VALEUR À NEUF DU VÉHICULE (à l'exclusion des véhicules en leasing ou en location longue durée)

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

Lorsque le véhicule assuré est détruit (c'est-à-dire économiquement ou techniquement irréparable), ou volé, et que le sinistre survient dans les 12 mois suivant la date de sa première mise en circulation, nous indemnisons la valeur de remplacement du véhicule assuré, en vol, incendie, événements climatiques, dommages tous accidents ou dommages par collision, si ces garanties sont acquises.

Le montant de l'indemnisation est égal à la valeur d'achat du véhicule indiquée sur la facture d'achat.

Les remises éventuelles, les frais de mise à la route ou administratifs sont déduits du montant de l'indemnité.

En cas d'impossibilité de fournir le document probant justifiant la valeur d'achat du véhicule (tel que facture pour un véhicule acheté chez un professionnel, ou dans les autres cas, copie de chèque de banque, relevé bancaire), l'indemnisation est limitée à 70 % du prix du catalogue constructeur connu pour le modèle du véhicule au jour de sa date d'achat.

L'indemnisation ne pourra jamais être inférieure à la valeur à dire d'expert du véhicule au jour du sinistre.

## 2.14 - VALEUR À NEUF DU VÉHICULE + 15 %

Vous bénéficiez de cette garantie si elle est mentionnée aux Conditions particulières.

Lorsque le véhicule assuré est détruit (c'est-à-dire économiquement ou techniquement irréparable) ou volé, et que le sinistre survient à l'issue des 12 premiers mois suivant la date de sa première mise en circulation, le véhicule est indemnisé selon sa valeur déterminée par l'expert, majorée de 15 %, en vol, incendie, événements climatiques ou dommages tous accidents, si ces garanties sont acquises.

## 2.15 - VÉHICULE EN LEASING OU EN LOCATION LONGUE DURÉE

Le propriétaire du véhicule est la société de leasing ou la société de location.

En cas de vol ou de destruction du véhicule à la suite d'un événement garanti, l'indemnité à notre charge sera calculée sur la valeur économique du véhicule déduction faite des loyers déjà réglés et sera **versée à la société de leasing ou à la société de location.**

Si vous êtes redevable de loyers échus ou à échoir postérieurement à la date du sinistre et/ou d'une indemnité pour rupture anticipée envers la société de leasing ou la société de location excédant la somme que nous lui avons versée au titre de l'indemnité d'assurance, nous lui réglerons sur justificatif le complément **exception faite des loyers impayés et des frais de retard y afférent.**

Si l'indemnisation due à la société de leasing ou à la société de location est inférieure à la valeur économique du véhicule, nous vous réglons la différence.

## CHAPITRE 3

### Ce que votre contrat ne prend pas en charge

#### 3.1 - LES EXCLUSIONS COMMUNES À TOUTES LES GARANTIES

Ne sont jamais garantis :

- 3.1.1 - Les pertes et les dommages provenant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré.
- 3.1.2 - Les pertes et dommages occasionnés, soit par la guerre étrangère, soit par la guerre civile.
- 3.1.3 - Les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire.
- 3.1.4 - Les dommages survenus lorsque le conducteur du véhicule assuré n'a pas l'âge requis ou ne possède pas les certificats, en état de validité, exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule.  
Toutefois, cette exclusion ne peut être opposée :
  - ▶ au souscripteur, au propriétaire ou au gardien autorisé du véhicule assuré, en cas de violence, de vol ou d'utilisation du véhicule à leur insu par leur enfant ou leur préposé, même si les conditions stipulées ci-dessus ne sont pas remplies ;
  - ▶ au conducteur lorsque le certificat déclaré au moment de la souscription ou du renouvellement du contrat est sans validité pour des raisons tenant au lieu et à la durée de résidence de son titulaire ou lorsque les conditions restrictives d'utilisation, autres que celles relatives aux catégories de véhicules portées sur le certificat n'ont pas été respectées.
- 3.1.5 - Les dommages causés ou subis par le véhicule assuré, lorsqu'il transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que lesdites sources auraient provoqué ou aggravé le sinistre.
- 3.1.6 - Les dommages causés ou subis par le véhicule assuré, lorsqu'il transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes et à l'occasion desquels lesdites matières auraient provoqué ou aggravé le sinistre.  
Toutefois, la non-assurance ne saurait être invoquée du chef de transports d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires, ne dépassant pas 500 kg ou 600 litres, y compris l'approvisionnement de carburant liquide ou gazeux nécessaire au moteur.
- 3.1.7 - Les dommages survenus au cours d'épreuves sportives, courses, compétitions ou leurs essais, soumis par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics.
- 3.1.8 - Les dommages occasionnés par les éruptions volcaniques, les tremblements de terre, les inondations, les raz-de-marée sauf application de l'article L 128-1 du Code des assurances.
- 3.1.9 - Le remboursement des amendes consécutives à une infraction, ainsi que les frais de fourrière.

#### ATTENTION :

Les exclusions de garantie indiquées aux alinéas 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7 ne dispensent pas l'assuré de l'obligation d'assurance pour les risques énumérés auxquels il lui appartient de ne pas s'exposer sans assurance préalable, sous peine d'encourir les pénalités prévues à l'article L 211-26 du Code des assurances.

## CHAPITRE 4

### Des précisions sur vos franchises

#### 4.1 - LES FRANCHISES

La franchise est la somme à déduire du montant de l'indemnité et qui reste à votre charge. Chaque garantie peut comporter une franchise.

- ▶ Son montant est indiqué aux Conditions particulières de votre contrat. Il est révisable.
- ▶ La franchise « en cas de prêt occasionnel », si elle est mentionnée aux Conditions particulières, s'applique lorsqu'au moment du sinistre, le conducteur du véhicule n'est pas l'un de ceux désignés aux Conditions particulières.

Elle est cumulable avec les autres franchises prévues au contrat.

Elle est applicable tant sur la garantie « Responsabilité civile » que sur les garanties de dommages au véhicule éventuellement souscrites.

Elle n'est opposable qu'à vous-même. Les tiers lésés sont réglés tant pour le compte de l'assureur que pour le vôtre, mais vous devez ensuite lui rembourser la part vous incombant, faute de quoi l'assureur utilisera les voies contentieuses lui permettant la récupération de cette somme.

## CHAPITRE 5

### Vos cotisations

#### 5.1 - OÙ ET COMMENT PAYER VOS COTISATIONS ?

Le montant de la cotisation est indiqué sur les Conditions particulières de votre contrat, puis ultérieurement sur chaque avis d'échéance de cotisation.

Votre cotisation est établie en fonction de vos déclarations, de la nature et du montant des garanties que vous avez choisies. Elle inclut les impôts et taxes en vigueur sur les contrats d'assurance. Les cotisations sont payables d'avance, soit au siège social de l'assureur, soit au bureau de votre interlocuteur habituel.

Si les Conditions particulières prévoient le paiement de la cotisation en plusieurs fois, la cotisation de toute l'année d'assurance commencée est due en entier.

Ce contrat est soumis à la clause de réduction-majoration (bonus-malus) prévue par l'article A 121-1 du Code des assurances, dont le texte est reproduit à la fin des Conditions générales.

En cas de majoration du tarif (hors bonus-malus, impôts et taxes fixés par les pouvoirs publics), vous pouvez alors résilier votre contrat dans les 30 jours où vous en aurez pris connaissance. Cette résiliation doit être déclarée dans les formes indiquées au chapitre 6.4 et elle prend effet un mois après sa notification. À défaut de résiliation dans le délai indiqué au paragraphe « Conclusion, durée et résiliation du contrat », la nouvelle cotisation est considérée comme acceptée de votre part.

#### 5.2 - QU'ARRIVE-T-IL SI VOUS NE PAYEZ PAS VOS COTISATIONS ?

Conformément à l'article L 113-3 du Code des assurances, à défaut de paiement d'une cotisation dans les 10 jours de son échéance, nous pouvons, moyennant un préavis de 30 jours, suspendre la garantie et 10 jours après la prise d'effet de la suspension, résilier le contrat. Vous en êtes informé par lettre recommandée. La suspension de garantie pour non-paiement de cotisation ne vous dispense pas de payer vos cotisations.

La remise en vigueur de votre contrat après suspension des garanties est conditionnée au paiement intégral de votre cotisation et des frais de poursuite et de recouvrement.

Ces frais correspondent aux coûts de mise en demeure de payer les cotisations émises par l'assureur conformément aux dispositions de l'article L 113-3 alinéas 2 et 4 du Code des assurances.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2019, les frais de poursuite et de recouvrement sont de 18 €.

La remise en vigueur est effective à midi le lendemain du jour de votre paiement.

Sans préjudice des dispositions ci-dessus, si le paiement de votre cotisation est fractionné, tout retard de paiement d'une des fractions entraînera de plein droit l'exigibilité immédiate du total des fractions restant dues.

**Le paiement intervenu après la résiliation de votre contrat ne le remettra pas en vigueur.**

## CHAPITRE 6

### Ce que vous devez également savoir

#### 6.1 - QUE DEVEZ-VOUS DÉCLARER À LA SOUSCRIPTION?

Vous devez, à la souscription, répondre exactement à toutes les questions que nous vous posons notamment dans le formulaire de déclaration du risque par lequel nous vous interrogeons lors de la conclusion du contrat, sur les circonstances qui sont de nature à nous faire apprécier les risques pris en charge.

**Ces renseignements figurent sur vos Conditions particulières et servent de base à notre acceptation et à notre tarification.**

Par ailleurs, si vous êtes assuré auprès de plusieurs assureurs par plusieurs polices, pour un même intérêt, contre un même risque, vous devez donner immédiatement connaissance à chaque assureur des autres assureurs existants.

Vous devez lors de cette communication, faire connaître le nom de l'assureur avec lequel une autre assurance a été contractée et indiquer la somme assurée.

#### 6.2 - EN CAS DE MODIFICATION DE VOTRE SITUATION PERSONNELLE

En cours de contrat, vous avez obligation de déclarer à votre Centre de Service et d'Expertise toutes les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexacts ou caduques les réponses qui lui ont été faites, notamment dans le formulaire de déclaration du risque.

Votre déclaration doit être effectuée, par lettre recommandée, dans un délai maximum de 15 jours à partir du moment où vous en avez eu connaissance.

##### À titre d'exemples :

- ▶ si le conducteur principal du véhicule change ;
- ▶ si vous changez de véhicule ;
- ▶ si vous utilisez votre véhicule pour vous rendre sur votre lieu de travail et que vous souhaitez l'utiliser pour les besoins de votre profession ;
- ▶ si vous déménagez ;
- ▶ si vous réalisez des transformations sur votre véhicule.

Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle permet d'opposer la nullité du contrat.

Article L 113-8 du Code des assurances : Indépendamment des causes ordinaires de nullité, et sous réserve des dispositions de l'article L 132-26, le contrat d'assurance est nul en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de l'assuré, quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour l'assureur, alors même que le risque omis ou dénaturé par l'assuré a été sans influence sur le sinistre.

Les primes payées demeurent alors acquises à l'assureur, qui a droit au paiement de toutes les primes échues à titre de dommages et intérêts.

Article L 113-9 du Code des assurances : L'omission ou la déclaration inexacte de la part de l'assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de l'assurance.

Si elle est constatée avant tout sinistre, l'assureur a le droit soit de maintenir le contrat, moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré, soit de résilier le contrat 10 jours après notification adressée à l'assuré par lettre recommandée, en restituant la portion de la prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus.



Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après un sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.

### 6.3 - QUAND DÉBUTE ET FINIT LE CONTRAT ?

Le contrat est formé dès lors qu'il est signé par les 2 parties, sauf preuve d'un accord antérieur des parties sur sa conclusion. Il prend effet à partir du jour et de l'heure indiqués aux Conditions particulières de votre contrat.

Votre contrat est conclu pour un an avec tacite reconduction annuelle, ce qui signifie qu'il est renouvelé chaque année sauf résiliation par chaque partie dans les formes et conditions fixées au contrat. La durée de la tacite reconduction ne peut en aucun cas être supérieure à une année.

### 6.4 - QUAND ET COMMENT VOTRE CONTRAT PEUT-IL ÊTRE RÉSILIÉ ?

Chacun de nous peut mettre fin au contrat en respectant les règles fixées par le Code des assurances.

La résiliation du contrat groupe n° 12353226 à l'initiative de la CCAS ou de l'Assureur est possible et entraîne la résiliation de votre contrat à son échéance annuelle, moyennant un préavis de 2 mois.

La résiliation doit être notifiée :

- ▶ soit par déclaration téléphonique à notre Centre de Service et d'Expertise ;
- ▶ soit par déclaration faite au siège social ou chez le représentant de l'assureur, soit par acte extrajudiciaire, soit par lettre ou tout autre support durable, soit par le même mode de communication à distance utilisé pour la souscription du contrat.

Le destinataire confirme par écrit la réception de la notification.

Si l'assureur est à l'origine de la résiliation, une lettre recommandée sera adressée à votre dernier domicile connu.

Qui peut résilier ?	Dans quelles circonstances ?	Selon quelles modalités ?
Vous	En cas de résiliation par nous, après sinistre affectant un autre de vos contrats (article R 113-10 du Code des assurances).	La demande doit être effectuée dans le mois suivant la notification de la résiliation du contrat. La résiliation prend effet 1 mois après l'envoi de votre demande.
	En cas de diminution du risque, si nous refusons de réduire la cotisation en conséquence (article L 113-4 al. 4 du Code des assurances).	Voir le paragraphe « En cas de modification de votre situation personnelle ».
	En cas d'augmentation de votre cotisation.	La résiliation : ▶ doit être faite dans les 30 jours où vous aurez pris connaissance de votre nouvelle cotisation ; ▶ prend effet 1 mois après l'envoi de votre demande. Vous êtes alors redevable d'une fraction de cotisation calculée sur les bases de la précédente, au prorata du temps écoulé entre la date de la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.
	En cas de transfert de portefeuille entre assureurs (article L 324-1 du Code des assurances).	Dans un délai d'1 mois à compter de la publication de la décision d'approbation du transfert au Journal officiel.
Nous	En cas de non-paiement de votre cotisation (article L 113-3 du Code des assurances).	Voir le chapitre « Vos cotisations ».
	En cas d'omission ou inexactitude non intentionnelle dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours de contrat (article L 113-9 du Code des assurances).	Voir les paragraphes « Que devez-vous déclarer à la souscription ? » et « En cas de modification de votre situation personnelle ».

Nous	En cas d'aggravation du risque (article L 113-4 du Code des assurances).	Voir le paragraphe « En cas de modification de votre situation personnelle ».
	Après sinistre causé par un conducteur en état d'imprégnation alcoolique ou sous l'emprise de stupéfiants ou faisant suite à une infraction au Code de la route sanctionnée par une décision judiciaire ou administrative de suspension de permis de conduire d'au moins 1 mois ou d'une décision d'annulation de ce permis. (article A211-1-2 du Code des assurances).	La résiliation prend effet 1 mois après la réception de la lettre recommandée.
Par l'une des 2 parties	À l'échéance anniversaire du contrat (article L 113-12 du Code des assurances).	Une notification de résiliation doit être adressée par l'une ou l'autre des parties au plus tard 2 mois avant la date de l'échéance principale.
	En cas de donation ou de cession du véhicule assuré (article L 121-11 du Code des assurances).	Le contrat est suspendu de plein droit à partir du lendemain à 0 h du jour de l'aliénation. À défaut de remise en vigueur du contrat par accord des parties ou de résiliation, le contrat suspendu prend fin 6 mois au plus tard moyennant un préavis de 10 jours. La résiliation prend effet 10 jours après notification à l'autre partie.
	En cas de survenance d'un des événements suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ changement de domicile ;</li> <li>▶ changement de situation matrimoniale ;</li> <li>▶ changement de régime matrimonial ;</li> <li>▶ changement de profession ;</li> <li>▶ retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle.</li> </ul> Le contrat d'assurance peut être résilié par chacune des parties lorsqu'il a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure et qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle (article L113-16 du Code des assurances).	La résiliation du contrat ne peut intervenir que dans les 3 mois suivant la date de l'événement. La résiliation prend effet 1 mois après que l'autre partie au contrat en a reçu notification. ▶ <b>Résiliation par l'assureur</b> : la notification doit être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.
Par votre nouvel assureur pour votre compte	Votre contrat peut être résilié à l'expiration d'un délai de 1 an à compter de la première souscription, sans frais, ni pénalités, (article L 113-15-2 du Code des assurances).	La résiliation prend effet 1 mois après que nous en aurons reçu notification par votre nouvel assureur.
Autre cas	En cas de transfert de propriété du véhicule assuré par suite de décès, l'assurance continue de plein droit au profit de l'héritier. Le contrat peut être résilié par l'héritier ou par nous (article L 121-10 du Code des assurances). Cette même faculté est donnée à l'administrateur en cas de redressement judiciaire vous concernant.	▶ <b>Résiliation par nous</b> : dans les 3 mois à compter de la demande de l'héritier de transférer l'assurance à son nom. ▶ <b>Résiliation par l'héritier</b> : à tout moment avant la reconduction du contrat.
	En cas de perte totale du véhicule assuré résultant d'un événement non garanti (article L 121-9 du Code des assurances).	Le contrat est résilié de plein droit et nous vous restituerons la part de prime relative à la période postérieure à la résiliation.
	En cas de retrait d'agrément de notre société (article L 326-12 du Code des assurances).	Les garanties accordées par notre contrat cessent de plein droit 40 jours après la publication de la décision de retrait.
	En cas de réquisition du véhicule assuré (article L 160-6 du Code des assurances).	Les dispositions législatives en vigueur s'appliquent.

Autre cas	Vous ne répondez plus aux critères définis dans le chapitre « Qui peut souscrire ? » (page 5). Vous devez vous rapprocher de votre Centre de Service et d'Expertise si vous n'êtes plus bénéficiaire des activités sociales de la CCAS.	Le contrat est résilié à échéance principale suivant la date à laquelle le souscripteur ne répond plus aux critères.
-----------	---	--

En cas de décès du souscripteur, le contrat peut être transféré au nom du conjoint, concubin notoire ou co-signataire d'un PACS survivant sur demande formulée auprès de votre Centre de Service et d'Expertise.

#### Qu'advient-il de la cotisation déjà payée ?

Dans la plupart des cas de résiliation, la fraction de cotisation postérieure à la résiliation n'est pas acquise à l'assureur ; elle doit vous être remboursée si elle a été payée d'avance. Dans ce cas, vous devez lui restituer la carte verte et le certificat d'assurance.

Cependant, en cas de résiliation consécutive à non-paiement de cotisation, l'assureur a droit à cette fraction de cotisation à titre d'indemnité de résiliation.

## 6.5 - CAS PARTICULIER : SUSPENSION

Garantie de la Responsabilité Civile après vol du véhicule.

Après un vol total, l'assurance de la Responsabilité Civile sauf si elle a été transférée sur un véhicule de remplacement, cesse ses effets au plus tard 30 jours après la déclaration du vol aux autorités compétentes, automatiquement, sans que l'une des parties ait à en prendre l'initiative.

## 6.6 - FOURNITURE À DISTANCE D'OPÉRATIONS D'ASSURANCE ET SOUSCRIPTION PAR VOIE DE DÉMARCHAGE, DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

### Fourniture à distance d'opérations d'assurance

Constitue une fourniture d'opération d'assurance, telle que définie par l'article L 112-2-1 du Code des assurances, la fourniture d'opérations d'assurance auprès d'un souscripteur, personne physique, qui agit en dehors de toute activité commerciale ou professionnelle, dans le cadre d'un système de vente ou de prestation de services à distance organisé par l'assureur ou l'intermédiaire d'assurance qui, pour ce contrat, utilise exclusivement des techniques de communication à distance jusqu'à, y compris, la conclusion du contrat.

**Par application des dispositions de l'article L 112-2-1 II 3 du Code des assurances, vous êtes informés qu'en cas de souscription à distance, vous ne disposez pas du délai de renonciation de 14 jours.**

### Souscription par voie de démarchage

Le souscripteur, personne physique, qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, est informé qu'il dispose de la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

À cet égard, le souscripteur qui souhaite exercer son droit de renonciation dans les conditions susvisées, peut utiliser le modèle de lettre, inséré dans les présentes, dûment complété par ses soins et envoyé à son Centre de Service et d'Expertise.

« Je soussigné [Nom – Prénom], demeurant [Adresse du souscripteur], déclare renoncer, en application des dispositions de l'article L 112-9 du Code des assurances, au contrat d'assurance [Numéro du contrat], souscrit le [Date de la signature des Conditions particulières], par l'intermédiaire de [Nom de l'intermédiaire ayant commercialisé le contrat].

Date

Signature (Souscripteur) »

L'exercice de ce droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée.

En cas de renonciation, le souscripteur ne peut être tenu qu'au paiement de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru, cette période étant calculée jusqu'à la date de la résiliation.

#### **Démarchage téléphonique**

Si vous êtes un consommateur et que vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

Pour plus d'informations, consultez le site bloctel.gouv.fr.

## **6.7 - EN CAS DE RÉCLAMATION**

Le paragraphe ci-dessous précise les modalités d'examen des réclamations et le recours au processus de la médiation. Cette procédure ne constitue toutefois pas un préalable obligatoire à votre droit d'engager une action en justice et de saisir le tribunal compétent.

Vous devez dans un premier temps contacter, par téléphone ou par écrit, votre interlocuteur habituel ou votre service client.

Par la suite, et si une incompréhension subsiste, vous pouvez faire appel à la Direction Relations Clientèle en écrivant à l'adresse suivante :

#### **Protection Juridique**

Juridica  
Service Réclamation  
1, place Victorien Sardou - 78166 Marly-le-Roi Cedex

#### **Assistance**

AXA Assistance  
Service Gestion Relation Clientèle  
6, rue André Gide - 92320 Châtillon

#### **Autres garanties**

AXA France  
Direction Relations Clientèle  
TSA 46307 - 95901 Cergy-Pontoise Cedex 9

ou depuis le site axa.fr (via le formulaire en ligne accessible <https://www.axa.fr/services-en-ligne.html>), en précisant le nom et le numéro de votre contrat ainsi que vos coordonnées complètes.

Votre situation sera étudiée avec le plus grand soin. Les délais de traitement de votre réclamation sont les suivants : un accusé de réception vous sera adressé dans un délai de 10 jours, et vous recevrez une réponse dans un délai de 60 jours (sauf survenance de circonstances particulières induisant un délai de traitement plus long, ce dont nous vous tiendrons expressément informés).

Enfin, et dans la mesure où aucune solution n'a été trouvée, vous pourrez faire appel au Médiateur, personnalité indépendante, en vous adressant à l'association La Médiation de l'Assurance à l'adresse suivante :

Par mail : sur le site [mediation-assurance.org](http://mediation-assurance.org)

Par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09.

L'intervention du Médiateur est gratuite.

Le Médiateur doit être saisi dans un délai maximum d'un an à compter de votre réclamation écrite auprès de votre interlocuteur habituel ou de nos services.

Le Médiateur formulera un avis dans les 3 mois à réception du dossier complet. Vous-même et AXA France restons libres de le suivre ou non.

À tout moment, vous avez la possibilité de saisir le Tribunal français compétent.

## **6.8 - EN CAS DE SINISTRE**

#### **Que fait l'assureur en cas de sinistre « Responsabilité civile » ?**

Dans tous les cas où votre responsabilité peut être recherchée, nous prenons en charge la défense de vos intérêts financiers. Si vous êtes reconnu responsable, nous réglons à votre place les indemnités mises à votre charge.

Nous faisons une offre, dans la limite de leurs droits, aux personnes lésées ou à leurs héritiers et s'il y a lieu au conjoint ou concubin notoire ou co-signataire d'un PACS.

Nous dirigeons la transaction en matière civile avec les tiers lésés.

Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction intervenant sans notre accord ne nous est opposable.

En cas d'action judiciaire ou administrative mettant en jeu simultanément notre intérêt et le vôtre, nous dirigeons le procès devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives.

Nous pouvons décider d'arrêter la procédure ou de ne pas poursuivre le tiers responsable si nous considérons vos prétentions insoutenables, le procès voué à l'échec ou les offres de votre adversaire raisonnables. La gestion du recours ne peut être déléguée à un mandataire qu'à notre initiative.

En cas de réduction de nos garanties pour déclaration inexacte, voire incomplète (art. L 113-9 du Code des assurances), nous réglons le tiers lésé, mais dans ce cas vous devez nous rembourser les sommes payées pour votre compte proportionnellement aux cotisations que vous auriez dû nous payer.

#### **Que fait l'assureur en cas de sinistre « Dommages subis par le véhicule » ?**

Les dommages au véhicule sont évalués à l'amiable. Vous avez la possibilité de vous faire assister par un expert de votre choix à vos frais. L'expert missionné évalue le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées en tenant compte des règles de l'art (et donc de sécurité) ainsi que des meilleures conditions économiques locales.

En cas de vol, vous devez toujours, non seulement justifier de l'existence du véhicule, mais aussi de son état par tous les moyens en votre possession.

#### **Calcul de l'indemnité « Dommages subis par le véhicule »**

L'expert détermine :

- ▶ le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées ;
- ▶ la valeur de votre véhicule avant sinistre, selon les conditions du marché ;
- ▶ la valeur résiduelle de votre véhicule après sinistre, selon les conditions du marché.

#### **Vous décidez de faire réparer le véhicule assuré**

En application de l'article L 211-5-1 du Code des assurances vous avez la faculté de choisir le réparateur professionnel que vous souhaitez.

L'assureur règle entre vos mains le montant des réparations sur la base de la facture acquittée, dans la limite de la valeur économique du véhicule au jour du sinistre.

Le règlement est effectué déduction faite de l'éventuelle franchise figurant dans vos Conditions particulières.

#### **Vous décidez de ne pas faire réparer le véhicule assuré**

L'assureur règle le coût estimé des réparations sans dépasser la différence des valeurs avant sinistre et après sinistre.

Le paiement des indemnités est effectué dans les 30 jours qui suivent l'accord amiable, ou la décision judiciaire.

S'il y a opposition, le paiement n'interviendra que dans les 30 jours qui suivent la levée de l'opposition.

#### **Le véhicule assuré a été volé**

Si votre véhicule est retrouvé dans un délai de 30 jours à compter de la déclaration du sinistre :

- ▶ vous vous engagez à en reprendre possession ;
- ▶ l'assureur vous indemniserait alors des dommages subis par le véhicule selon le calcul de l'indemnité défini dans la rubrique calcul de l'indemnité « Dommages subis par le véhicule ».

Si votre véhicule n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 30 jours :

- ▶ l'assureur vous présentera une offre d'indemnisation sous réserve de la production des documents qui vous seront réclamés à cette occasion ;
- ▶ le paiement interviendra dans un délai de 15 jours à compter de votre accord ou de la décision judiciaire exécutoire, sous réserve de la communication de tous les éléments nécessaires au règlement ;
- ▶ l'assureur vous règle la somme correspondant à la valeur du véhicule avant sinistre.

### **Indemnisation du casque endommagé**

L'assureur règle en valeur de remplacement le casque détruit ou endommagé, dans la limite du montant indiqué aux **Conditions particulières**.

#### **Important**

Lorsque l'article L 327-1 du Code de la route est applicable, c'est-à-dire lorsque le rapport d'expertise fait apparaître que le montant des réparations est supérieur à la valeur du véhicule au moment du sinistre, l'assureur est tenu de vous proposer dans un délai de 15 jours suivant la remise du rapport de l'expert, une indemnisation en perte totale, c'est-à-dire une indemnisation correspondant à la valeur avant sinistre, avec cession du véhicule à l'assureur.

Vous disposez de 30 jours pour donner votre réponse.

En cas de refus de céder votre véhicule ou de silence de votre part dans le délai ci-dessus, l'assureur en informe l'autorité compétente.

Vous disposez de la faculté de vous faire assister par un expert de votre choix dont les honoraires resteront à votre charge.

Ce dernier doit se mettre en rapport avec l'expert mandaté par AXA.

Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un 3<sup>e</sup> expert ; les 3 experts opèrent en commun et à la majorité des voix.

Faute par l'un d'entre nous de désigner son expert ou par les 2 experts de s'entendre sur le choix du tiers expert, la désignation est effectuée par le Président du tribunal compétent.

Cette désignation a lieu sur simple requête de la partie la plus diligente, faite au plus tôt 15 jours après l'envoi, à l'autre partie, d'une lettre recommandée de mise en demeure avec avis de réception.

Les frais et honoraires de votre expert seront à votre charge, tandis que ceux du 3<sup>e</sup> seront répartis entre vous et nous, à parts égales.

## **6.9 - RÈGLES PROPRES AUX GARANTIES « DÉCÈS DU CONDUCTEUR » ET « SÉCURITÉ DU CONDUCTEUR »**

### **En cas d'accident, vous devez fournir à l'assureur :**

- ▶ à l'origine, un certificat médical qui constate la nature des blessures et la durée probable de votre interruption d'activité ;
- ▶ puis, toutes pièces médicales en relation avec l'accident ;
- ▶ à la consolidation ou à la guérison, un certificat médical de consolidation ou de guérison ;
- ▶ la preuve du montant exact des prestations indemnitaires versées par les tiers-payeurs.

### **En cas de décès :**

Il incombe aux ayants droit de la victime, dès qu'ils en ont connaissance, d'en faire la déclaration dans les délais et formes prévus.

Les ayants droit de la victime auront à faire parvenir à l'assureur un certificat de décès et, en ce qui les concerne, une déclaration sur l'honneur certifiant leur qualité d'ayant droit.

Toutes les pièces médicales sont à adresser sous pli fermé et confidentiel à l'attention du médecin conseil AXA.

**Le refus de production des pièces médicales entraîne la perte de tout droit à indemnité.**

### **Le médecin expert, notre chargé(e) d'accompagnement : leur rôle.**

La durée de l'interruption d'activité, l'importance de l'invalidité, le caractère accidentel d'un décès, seront toujours appréciés sur les indications du médecin expert. Vous disposez de la faculté de vous faire assister par le médecin de votre choix dont les honoraires resteront à votre charge.

Si ces 2 médecins ne peuvent parvenir à des conclusions communes, il leur en sera adjoint un 3<sup>e</sup> par voie amiable ou judiciaire, ce dernier sera nécessairement choisi parmi ceux figurant sur la liste des experts judiciaires.

Les frais et honoraires du médecin de la victime ou de ses ayants droit seront à sa/leur charge, tandis que ceux du 3<sup>e</sup> seront répartis entre elle/eux et nous, à parts égales.

## 6.10 - QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ET DANS QUELS DÉLAIS ?

	Nature du sinistre	
	Vol, tentative de vol	Autres sinistres
Obligations	Le déclarer auprès du service sinistres, par écrit ou verbalement contre récépissé dans les :	
Délais	2 jours ouvrés	5 jours ouvrés <sup>(1)</sup>
Sanctions	<b>Si vous ne respectez pas ces délais, sauf cas fortuit ou de force majeure, l'assureur sera en droit de refuser la prise en charge du sinistre si l'assureur établit que le retard lui a causé un préjudice.</b>	
Formalités / Informations	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fournir à l'assureur le maximum de renseignements sur :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- la nature et les circonstances exactes du sinistre,</li> <li>- ses causes et conséquences connues ou présumées,</li> <li>- les noms et adresses du conducteur ou de l'auteur du sinistre, ainsi que ceux des victimes ou des témoins,</li> <li>- les caractéristiques du permis de conduire du conducteur : numéro, catégorie, date de délivrance, préfecture et durée de validité.</li> </ul> </li> <li>▶ Indiquer à l'assureur, en cas d'assurances multiples, le nom de l'assureur (ou des assureurs) pouvant être concernés par le règlement du sinistre.</li> </ul>	
Obligations	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Déposer immédiatement (24 heures maximum) une plainte auprès des autorités compétentes et transmettre à l'assureur le récépissé.</li> <li>▶ Aviser l'assureur dans les 8 jours en cas de récupération du véhicule ou des objets volés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ En cas de dommages subis par le véhicule assuré :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- indiquer à l'assureur l'endroit où ces dommages peuvent être vus,</li> <li>- faire constater par les moyens légaux vis-à-vis du transporteur ou des tiers, les dommages survenus au cours d'une opération de transport du véhicule,</li> <li>- ne jamais faire commencer les travaux avant l'accord de l'assureur.</li> </ul> </li> <li>▶ Transmettre à l'assureur le plus rapidement possible tous avis, lettres, convocations, assignations, actes extrajudiciaires et pièces de procédure pouvant vous être remis ou signifiés (ou remis ou signifiés à l'un de vos préposés).</li> </ul>
Sanctions	<b>Si vous faites sciemment de fausses déclarations sur la nature et les causes, circonstances et conséquences d'un sinistre, vous serez déchu de tout droit à garantie pour la totalité de ce sinistre.</b>	

(1) En cas de catastrophes naturelles, le délai est de 10 jours suivant la publication de l'arrêté ministériel.

## 6.11 - LA PRESCRIPTION

Conformément aux dispositions prévues par l'article L 114-1 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par 2 ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- ▶ en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- ▶ en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à 10 ans dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Conformément à l'article L 114-2 du Code des assurances, la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription constituées par :

- ▶ toute demande en justice, même en référé, ou même portée devant une juridiction incompétente ;
- ▶ tout acte d'exécution forcée, ou toute mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ;

- ▶ toute reconnaissance par l'assureur du droit à garantie de l'assuré, ou toute reconnaissance de dette de l'assuré envers l'assureur.

Elle est également interrompue par :

- ▶ la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ;
- ▶ l'envoi d'une lettre recommandée ou l'envoi d'un recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par :
  - l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime,
  - l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Conformément à l'article L 114-3 du Code des assurances, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

## 6.12 - CLAUSE RÉDUCTION-MAJORATION

Cette clause appelée aussi « bonus-malus » s'applique aux véhicules à moteur de plus de 80 cm<sup>3</sup>.

### Article 1

Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la prime due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la prime de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit « coefficient de réduction-majoration », fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants.

Le coefficient d'origine est de 1.

### Article 2

La prime de référence est la prime établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré et figurant au tarif communiqué par l'assureur au ministre chargé de l'Économie et des Finances dans les conditions prévues à l'article R 310-6.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socio-professionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que les réductions éventuelles figurant au tarif des entreprises d'assurance.

Cette prime de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A 121-1-2 du Code des assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette prime de référence comprend la surprime éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A 121-1-1 du Code des assurances ainsi que les réductions éventuelles mentionnées à l'article A 335-9-3.

### Article 3

La prime sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration est la prime de référence définie à l'article précédent, pour la garantie des risques de responsabilité civile, de dommages au véhicule, de vol, d'incendie, de bris d'optiques et de catastrophes naturelles.

### Article 4

Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5 %, arrêté à la 2<sup>e</sup> décimale et arrondi par défaut ; toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous déplacements », la réduction est égale à 7 %. Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre survenu après une première période d'au moins 3 ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0,50.

### Article 5

Un sinistre survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25 % ; un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25 %, et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire. Le coefficient obtenu est arrêté à la 2<sup>e</sup> décimale et arrondi par défaut.

Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous déplacements », la majoration est égale à 20 % par sinistre.



La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée, notamment lors d'un accident mettant en cause un piéton ou un cycliste.

En aucun cas, le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3,50.

Après 2 années consécutives sans sinistre, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.

#### **Article 6**

Ne sont pas à prendre en considération pour l'application d'une majoration les sinistres devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :

1. l'auteur de l'accident conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés, sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci ;
2. la cause de l'accident est un événement non imputable à l'assuré, ayant les caractéristiques de la force majeure ;
3. la cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers.

#### **Article 7**

Le sinistre survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou le sinistre mettant en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : vol, incendie, bris de glace, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée à l'article 4.

#### **Article 8**

Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement, la rectification de la prime peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de prime ne sera toutefois effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de 2 ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre.

#### **Article 9**

La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de 12 mois consécutifs précédant de 2 mois l'échéance annuelle du contrat.

Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à 3 mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la 1<sup>re</sup> période d'assurance prise en compte peut être comprise entre 9 et 12 mois.

#### **Article 10**

Le coefficient de réduction-majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires.

Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux Conditions particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

#### **Article 11**

Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction-majoration applicable à la 1<sup>re</sup> prime est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

#### **Article 12**

L'assureur fournit au souscripteur un relevé d'informations lors de la résiliation du contrat par l'une des parties et dans les 15 jours à compter d'une demande expresse du souscripteur.

Ce relevé comporte notamment les indications suivantes :

- ▶ date de souscription du contrat ;
- ▶ numéro d'immatriculation du véhicule ;

- ▶ nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat ;
- ▶ nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres survenus au cours des 5 périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue ;
- ▶ le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière échéance annuelle ;
- ▶ la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

#### **Article 13**

Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment, au souscripteur de ce contrat.

#### **Article 14**

L'assureur doit indiquer sur l'avis d'échéance ou la quittance de prime remis à l'assuré :

- ▶ le montant de la prime de référence ;
- ▶ le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A 121-1 du Code des assurances ;
- ▶ la prime nette après application de ce coefficient ;
- ▶ la ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A 335-9-2 du Code des assurances
- ▶ la ou les réductions éventuellement appliquées conformément à l'article A 335-9-3 du Code des assurances.

## CHAPITRE 7

### Lexique

Les définitions ci-après font partie intégrante du contrat dès lors que le mot ou l'expression y est utilisé. Elles n'ont aucune incidence sur l'existence d'une garantie si celle-ci n'est pas réputée acquise par les Conditions particulières. Les termes définis sont soulignés lors de leur apparition dans les présentes Conditions générales.

#### **Accessoire**

Est considéré comme un accessoire, tout élément fixé au véhicule après sa sortie d'usine ou des ateliers de l'importateur, autre que les éléments montés en série.

#### **Accident**

**Pour la garantie Assistance aux personnes :** altération brutale de la santé ayant pour cause un événement extérieur, soudain, imprévisible, violent et indépendant de la volonté de la victime.

**Pour les autres garanties :** tout événement non intentionnel de l'assuré entraînant des dommages corporels ou matériels et provenant de l'action violente, soudaine et imprévisible d'une cause extérieure au véhicule.

#### **Accident matériel**

Dégâts occasionnés au véhicule, rendant impossible son utilisation et ayant pour cause un événement soudain et imprévisible.

#### **Affaire**

Saisine d'une juridiction par des parties qui s'opposent sur des mêmes faits, afin que leurs positions soient tranchées.

#### **Agression**

Atteinte physique ou morale à la personne assurée.

#### **A.I.P.P.**

Atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique, appelé aussi déficit permanent. Ce taux est calculé par des experts médicaux.

#### **Antécédents**

Informations relatives au « passé automobile, moto ou cyclo » du souscripteur d'assurance, du propriétaire du véhicule, du (ou des) conducteur(s) désigné(s) aux Conditions particulières.

#### **Assuré**

La personne assurée, le souscripteur, le propriétaire du véhicule ou leurs représentants légaux s'il s'agit de personnes morales et toute autre personne ayant la garde ou la conduite du véhicule.

#### **Assureur**

La société d'assurance désignée aux Conditions particulières.

#### **Atteinte corporelle grave**

Accident ou maladie à caractère imprévisible dont la nature risque d'engendrer, à brève échéance, une aggravation importante de l'état de santé de la victime si des soins adéquats ne lui sont pas prodigués rapidement.

#### **Autorité médicale**

Toute personne titulaire d'un diplôme de médecine ou de chirurgie en état de validité dans le pays où survient le fait générateur.

## Avocat postulant

Avocat qui représente une partie devant un Tribunal de Grande Instance ou une Cour d'appel lorsque l'avocat choisi par le client pour plaider son dossier n'est pas inscrit au barreau devant lequel le procès a lieu.

## CCAS

La Caisse centrale d'activités sociales met en œuvre à l'échelle nationale les Activités Sociales du personnel des Industries électrique et gazière.

Les Activités Sociales comprennent les vacances, la restauration méridienne ainsi que de multiples activités culturelles. Elles concernent également les domaines de la santé et des contrats groupe d'assurances.

## Circuit

Un circuit est un itinéraire fermé qui peut être parcouru plusieurs fois sans être quitté. Il ne peut emprunter que des voies fermées, de manière permanente ou temporaire, à la circulation publique. Son tracé est délimité par des bordures, talus ou bandes de rives ou par tout autre moyen. Son revêtement peut être de différentes natures, telles qu'asphalte, béton, terre naturelle ou traitée, herbe, piste cendrée, glace. Un même circuit peut comporter plusieurs natures de revêtement.

## Conducteur principal

La personne physique parcourant chaque année le plus grand nombre de kilomètres en tant que conducteur du véhicule assuré.

## Conducteur occasionnel

Tout conducteur autre que le conducteur principal.

## Conjoint - Concubin

C'est l'époux(se) non séparé(e) de corps, le (la) partenaire lié(e) par un pacte civil de solidarité ou le (la) concubin(e).

## Consolidation

Époque à laquelle l'état de la victime d'un accident ne peut être modifié et à laquelle peut être apprécié le degré de déficit fonctionnel qui en résulte.

## Consommateur

Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

## Convention d'honoraires

Convention signée entre l'avocat et son client fixant les honoraires et les modalités de règlement.

## Créance

Droit dont vous disposez pour exiger d'un tiers la remise d'une somme d'argent.

## Crevaison

Par crevaison, il faut entendre tout échappement d'air (dégonflement ou éclatement d'un pneumatique), qui rend impossible l'utilisation du véhicule dans des conditions normales de sécurité et ayant pour effet d'immobiliser le véhicule sur le lieu de l'incident et de nécessiter un dépannage ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

## Déchéance

Lorsque vous ne respectez pas les obligations auxquelles vous êtes tenu par ce contrat, vous pouvez perdre tout ou partie du droit à indemnité de sinistre ou même nous rembourser une indemnité réglée à un tiers.

## Déficit fonctionnel permanent

Poste de préjudice visant à indemniser l'invalidité permanente à la vie de la victime.

### Dépens

Les dépens afférents aux instances, actes et procédures d'exécution comprennent :

- ▶ les droits, taxes, redevances ou émoluments perçus par les secrétariats des juridictions ou l'administration des impôts à l'exception des droits, taxes et pénalités éventuellement dus sur les actes et titres produits à l'appui des prétentions des parties ;
- ▶ les frais de traduction des actes lorsque celle-ci est rendue nécessaire par la loi ou par un engagement international ;
- ▶ les indemnités des témoins ;
- ▶ la rémunération des techniciens ;
- ▶ les débours tarifés ;
- ▶ les émoluments des officiers publics ou ministériels ;
- ▶ la rémunération des avocats dans la mesure où elle est réglementée y compris les droits de plaidoirie ;
- ▶ les frais occasionnés par la notification d'un acte à l'étranger ;
- ▶ les frais d'interprétariat et de traduction rendus nécessaires par les mesures d'instruction effectuées à l'étranger à la demande des juridictions dans le cadre du règlement (CE) n° 1206/2001 du Conseil du 28 mai 2001 relatif à la coopération entre les juridictions des États membres dans le domaine de l'obtention des preuves en matière civile et commerciale ;
- ▶ les enquêtes sociales ordonnées par le juge ;
- ▶ la rémunération de la personne désignée par le juge pour entendre le mineur.

### Dol

Manœuvres, mensonges, silence sur une information (réticence dolosive) ayant pour objet de tromper l'une des parties en vue d'obtenir son consentement.

### Domicile principal

Lieu de résidence principal et habituel du bénéficiaire figurant comme domicile sur la déclaration d'impôts sur le revenu. Il est situé en France.

### DROM - COM

Les Départements ou Régions français d'Outre-Mer (DROM) regroupent : la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, la Réunion et Mayotte.

Les Collectivités d'Outre-Mer (COM) regroupent : la Polynésie française, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

### Engin de déplacement personnel (EDP)

Famille de produits comprenant les trottinettes électriques, les hoverboards, les gyropodes, les monocycles (gyroroues), les skateboards électriques, les rollers électriques ou tous autres engins assimilés.

### Équipe médicale

Structure adaptée à chaque cas particulier et définie par le médecin régulateur d'AXA Assistance.

### Équipement

Il s'agit des vêtements spécialement adaptés pour la pratique du 2 roues, 3 roues, quadricycle à moteur, motocyclette et motocyclette légère : gants, combinaison, blouson, pantalon, chaussures ou bottes, dorsale, textiles de protection spécialisés.

### Erreur de carburant

Par erreur de carburant il faut entendre le remplissage accidentel et involontaire du réservoir avec un carburant inapproprié au type du véhicule.

## État alcoolique

État défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de 4<sup>e</sup> classe (articles L.234-1 et R.234-1 du Code de la route).

## Étranger

Tous pays en dehors du pays de domicile du bénéficiaire.

Pour la garantie d'assurance des frais médicaux à l'étranger, les Territoires d'Outre-Mer sont assimilés par convention à l'étranger lorsque le domicile du bénéficiaire se situe en France.

## Fait générateur du litige

Il est constitué par l'apparition d'une difficulté juridique matérialisée par l'atteinte à un droit, ou par le préjudice que vous avez subi ou que vous avez causé à un tiers, avant toute réclamation s'y rattachant.

## Foyer de l'assuré

Ce sont les personnes vivant habituellement sous son toit, et ses enfants financièrement ou fiscalement à charge.

## Frais proportionnels

Somme qui a vocation à couvrir l'ensemble des travaux et diligences effectués par l'huissier de justice, ainsi que les frais supportés par ce dernier à l'exception des frais de déplacement, de débours et des travaux rémunérés par des honoraires libres.

## Franchise

C'est la somme à déduire du montant de l'indemnité et qui reste à la charge de l'assuré.

## Gardien

Toute personne ayant les pouvoirs d'usage, de direction et de contrôle sur le véhicule.

## Gyroroue

Désigne les véhicules électriques composés d'une roue auto stabilisée sans guidon avec 2 repose pieds.

## Hospitalisation

Séjour imprévu, d'une durée supérieure à **24 heures**, dans un établissement de soins public ou privé, prescrit médicalement, pour un traitement médical ou chirurgical suite à une atteinte corporelle grave.

## Hoverboard

Désigne les planches gyropodes à 2 roues dotées de 2 plateformes indépendantes sous les pieds et munies d'une propulsion électrique.

## Immobilisation du véhicule

Situation du véhicule lorsqu'il est déposé/remorqué chez un professionnel de l'automobile afin d'être réparé à la suite d'un événement garanti. La durée d'immobilisation débute au moment où le véhicule est déposé/remorqué au garage et s'achève à la fin des travaux.

## Incendie

La combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.

## Intérêts en jeu

Montant du litige, hors pénalités de retard, intérêts et demandes annexes. Pour les contrats dont l'application s'échelonne dans le temps selon une périodicité convenue, le montant du litige correspond à une échéance.

## Litige

Opposition d'intérêts, désaccord ou refus opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire et vous conduisant à faire valoir des prétentions, en demande ou en défense, que ce soit à l'amiable ou devant une juridiction.

## Maladie

Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente.

## Membres de la famille

Le conjoint marié, pacsé ou vivant en concubinage avec l'assuré, ses ascendants ou descendants ou ceux de son conjoint, ses beaux-pères, belles-mères, frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles ou ceux de son conjoint. Ils doivent être domiciliés dans le même pays que l'assuré sauf stipulation contractuelle contraire.

## Nous

La société d'assurance désignée aux Conditions particulières.

## Panne

Tout incident fortuit d'origine mécanique, électrique, électronique ou hydraulique empêchant le véhicule garanti de poursuivre le déplacement prévu ou en cours dans des conditions normales de circulation.

## Personnes transportées à titre gratuit

Tout passager transporté bénévolement, même s'il participe occasionnellement aux frais de route.

## Perte, vol ou bris des clés

Défaut de clés égarées, le défaut de clés consécutif à un vol, le bris des clés dans la serrure ou neiman du véhicule.

## Première mise en circulation

Date indiquée sur la carte grise, à l'exception des véhicules neufs achetés hors de France métropolitaine pour lesquels la date sera celle indiquée sur la facture d'achat.

## Proche

Toute personne physique nommément désignée par l'assuré ou l'un de ses ayants droit et domiciliée dans le même pays que l'assuré.

## Sinistre

### Pour la garantie Responsabilité civile :

Tout dommage ou ensemble de dommages causés à des tiers, engageant la responsabilité de l'assuré, résultant d'un fait dommageable et ayant donné lieu à une ou plusieurs réclamations. Le fait dommageable est celui qui constitue la cause génératrice du dommage. Un ensemble de faits dommageables ayant la même cause technique est assimilé à un fait dommageable unique.

### Pour les autres garanties :

Survenance d'un événement de nature à entraîner la garantie de l'assureur.

## Souscripteur

Personne physique ou morale qui, en signant le contrat, souscrit pour elle-même et pour l'assuré aux Conditions générales et particulières de ce contrat, s'engage envers l'assureur notamment en ce qui concerne le paiement des cotisations. Il s'agit du souscripteur d'un contrat individuel régi par le contrat groupe souscrit par la CCAS auprès d'AXA, le contrat groupe définissant les conditions et garanties de chaque contrat individuel.

## Stupéfiants

Substances ou plantes classées comme stupéfiants. La conduite sous stupéfiants est punie de 2 ans d'emprisonnement et de 4 500 € d'amende et passible de peines complémentaires. (L.235-1 du Code de la route).

## Subrogation

Il s'agit du droit de l'assureur de récupérer auprès du responsable d'un sinistre les sommes qu'il a payées. Si, de votre fait, la subrogation ne peut plus s'opérer en faveur de l'assureur, sa garantie cesse d'être engagée dans la mesure où elle aurait pu s'exercer.

## Tentative de vol

Tentative de soustraction frauduleuse du véhicule ayant entraîné des dommages rendant impossible son utilisation dans des conditions normales de sécurité. Une déclaration de tentative de vol doit être faite par l'assuré auprès des autorités locales compétentes préalablement à toute demande d'assistance. L'effraction et le vandalisme sont assimilés à la « Tentative de vol ».

## Tiers

Toute personne n'ayant pas la qualité d'assuré au sens du présent contrat.

## Usage

Il s'agit du mode d'utilisation du véhicule déclaré par l'assuré, rappelé aux Conditions particulières et défini ci-après.

Quel que soit le type d'usage déclaré aux Conditions particulières et défini ci-dessous, le véhicule n'est en outre en aucun cas destiné au transport rémunéré de marchandises ou de voyageurs, ni proposé en location à titre onéreux, y compris entre particuliers.

## Usage privé

Utilisation du véhicule assuré uniquement pour les déplacements de la vie privée **à l'exclusion des trajets du domicile au lieu de travail et du transport à titre onéreux de marchandises ou voyageurs.**

Dans des circonstances exceptionnelles, telles que la grève des transports publics, le véhicule assuré peut être utilisé pour le trajet aller-retour du domicile au lieu de travail.

## Usage privé et trajet domicile/travail

Utilisation du véhicule assuré uniquement pour des déplacements de la vie privée et les trajets aller-retour du domicile au lieu de travail, **à l'exclusion du transport à titre onéreux de marchandises ou voyageurs.** Le véhicule assuré ne sert pas pour des déplacements professionnels.

## Usage professionnel

Utilisation du véhicule assuré pour des déplacements de la vie privée ou professionnelle, **à l'exclusion des déplacements définis ci-dessous et du transport à titre onéreux de marchandises ou de voyageurs.**

## Usage promenade

Utilisation du véhicule assuré uniquement pour des déplacements prévus dans le cadre de ses loisirs et à titre d'agrément. Cet usage n'est disponible que pour certaines formules d'assurances : l'assurance du véhicule de collection.

Lorsque l'assurance véhicule de collection a été souscrite : par extension sont compris dans l'usage promenade les sorties d'entretien, d'essais, les défilés, les kermesses. **Ne sont jamais compris les rallyes ou épreuves chronométrées.**

## Usage tous déplacements - tournées

Utilisation régulière du véhicule assuré, pour des déplacements de visite de clientèle, agences, dépôts, succursales ou chantiers, **à l'exclusion du transport à titre onéreux de marchandises ou de voyageurs,** lorsque ces tournées constituent un élément essentiel de vos fonctions ou de votre activité principale.

## Valeur économique

Prix auquel le véhicule peut être vendu, à un moment donné, sur le marché.

Il est déterminé à dire d'expert en tenant compte de toutes les caractéristiques du véhicule, de son état d'entretien, de son état d'usure, de l'usage auquel il a été affecté, des aménagements et réparations qu'il a subis.



## Vandalisme

Domage matériel causé sans autre mobile que la volonté de détériorer ou de détruire.

## Vol

**Pour les garanties Assistance au véhicule et Assistance Véhicule de Collection :** soustraction frauduleuse du véhicule. **Une déclaration de vol doit être faite par l'assuré auprès des autorités locales compétentes préalablement à toute demande d'assistance.**

**Pour les autres garanties :** soustraction frauduleuse de tout ou partie du véhicule assuré commise par effraction caractérisée.

## Vous

La personne assurée, le souscripteur, le propriétaire du véhicule ou leurs représentants légaux s'il s'agit de personnes morales et toute autre personne ayant la garde ou la conduite du véhicule.

## CHAPITRE 8

### Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité civile » dans le temps (Annexe de l'article A 112 du Code des assurances)

#### **Avertissement**

Cette fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L 112-2 du Code des assurances. Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de responsabilité civile dans le temps. Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

#### **Comprendre les termes**

##### **Fait dommageable**

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

##### **Réclamation**

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre ou tout autre support durable adressé à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

##### **Période de validité de la garantie**

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

##### **Période subséquente**

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à 5 ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous à l'article 8.1. Sinon, reportez-vous aux articles 8.1 et au 8.2.

## **8.1 - LE CONTRAT GARANTIT VOTRE RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE**

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

## **8.2 - LE CONTRAT GARANTIT LA RESPONSABILITÉ CIVILE ENCOURUE DU FAIT D'UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE**

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable » ou si elle l'est par « la réclamation ».

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. article 8.1 ci-dessus).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

### 8.2.1 - Comment fonctionne le mode de déclenchement par « le fait dommageable » ?

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

### 8.2.2 - Comment fonctionne le mode de déclenchement par « la réclamation » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

**8.2.2.1 Premier cas :** la réclamation du tiers est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite.

L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre s'est produit avant la souscription de la garantie.

**8.2.2.2 Second cas :** la réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période subséquente.

**Cas 1 : l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque.**

L'assureur apporte sa garantie.

**Cas 2 : l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque.**

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre 2 garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des 2 assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

### 8.2.3 - En cas de changement

Si vous avez changé d'assureur et si un sinistre, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserà.

Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

#### 8.2.3.1 - L'ancienne et la nouvelle garanties sont déclenchées par le fait dommageable.

La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

#### 8.2.3.2 - L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.

Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

### **8.2.3.3 - L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.**

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable. Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

### **8.2.3.4 - L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.**

Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

## **8.2.4 - En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable**

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés. Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux articles 8.2.1, 8.2.2 et 8.2.3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation.

Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

## CHAPITRE 9

### Statuts d'AXA Assurances IARD Mutuelle

#### CLAUSE « STATUTS D'AXA ASSURANCES IARD MUTUELLE »

Lorsque le présent contrat est coassuré ou assuré par AXA Assurances IARD Mutuelle, la présente clause reprend ci-après l'intégralité des statuts de cette société afin qu'ils soient portés à la connaissance des assurés conformément à l'article R 112-1 du Code des assurances.

#### Titre I - Constitution et objet de la société

##### Article 1<sup>er</sup> - HISTORIQUE ET FORMATION DE LA SOCIÉTÉ

La société résulte de la fusion de diverses sociétés dont la plus ancienne, l'Ancienne Mutuelle, remonte à 1817.

À l'origine, la présente société a été constituée suivant statuts déposés en l'Étude de Maître MICHEE, Notaire à Orléans, le 31 décembre 1898 sous la dénomination « MUTUELLE RÉGIONALE » devenue plus tard « MUTUELLE D'ORLÉANS » puis « ANCIENNE MUTUELLE D'ORLÉANS ».

Le 25 novembre 1981, une assemblée générale extraordinaire a approuvé :

- ▶ d'une part, la fusion par absorption des sociétés d'assurance mutuelles suivantes : LA PARTICIPATION, L'ANCIENNE MUTUELLE DU CALVADOS, L'ANCIENNE MUTUELLE ACCIDENTS et L'ANCIENNE MUTUELLE ;
- ▶ d'autre part, le transfert partiel du portefeuille de LA MUTUALITÉ GÉNÉRALE RISQUES DIVERS, société d'assurance mutuelle.

La société a aussi bénéficié, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 1981, du transfert partiel du portefeuille de LA MUTUELLE DE L'OUEST, société d'assurance mutuelle.

L'assemblée générale extraordinaire du 24 septembre 1990 a approuvé :

- ▶ le transfert partiel du portefeuille de la société à :
  - LA MUTUELLE PARISIENNE DE GARANTIE ASSURANCES,
  - LA NOUVELLE MUTUELLE ASSURANCE,
  - FRANKLIN MUTUELLE ASSURANCE ;
- ▶ le transfert partiel du portefeuille agents de LA PREVOYANCE MUTUELLE M.A.C.L. à la société,
- ▶ et décidé de modifier la dénomination sociale de MUTUELLES UNIES ASSURANCES I.A.R.D. en AXA ASSURANCES I.A.R.D. MUTUELLE.

L'assemblée générale extraordinaire du 24 juin 1996 a approuvé le transfert du portefeuille de contrats dommages corporels liés aux accidents et à la maladie à AXA ASSURANCES VIE MUTUELLE.

L'assemblée générale extraordinaire du 14 juin 1999 a approuvé le transfert du portefeuille Protection Juridique pure et optionnelle à JURIDICA.

L'assemblée générale mixte du 13 juin 2006 a approuvé la fusion par absorption de la société d'assurance mutuelle AXA Courtage Assurance Mutuelle.

Le conseil d'administration du 18 octobre 2011 a transféré le siège social du 26, rue Drouot - 75009 Paris au 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex.

C'est dans ces conditions qu'il est actuellement formé, entre toutes les personnes physiques ou morales adhérant aux présents statuts, une société d'assurance mutuelle à cotisations fixes régie par le Code des assurances.

Elle est fondée sur le principe de la mutualité tel que défini à l'article L 322-26-1 du Code des assurances.

Le nombre des adhérents ne peut être inférieur à 500.

##### Article 2 - DÉNOMINATION

La société est dénommée : AXA ASSURANCES I.A.R.D. MUTUELLE.

##### Article 3 - SIÈGE

Le siège social de la société est fixé au 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex.

Le siège social peut être transféré dans toute autre localité du même département ou d'un département limitrophe par décision du conseil d'administration, sous réserve de ratification de cette décision par la prochaine assemblée générale ordinaire, et partout ailleurs par décision de l'assemblée générale extraordinaire.

##### Article 4 - DURÉE

La durée de la société est prorogée de 99 ans à compter du 25 novembre 1981. Elle pourra être prorogée par décision de l'assemblée générale extraordinaire.

##### Article 5 - TERRITORIALITÉ

La société peut souscrire des contrats d'assurance en France et à l'étranger.

Les garanties de la société s'exercent dans les pays prévus par le contrat.

##### Article 6 - SOCIÉTAIRES

La qualité de sociétaire et les droits et obligations correspondant à cette qualité sont normalement acquis à une personne physique ou morale dès lors que celle-ci a demandé son adhésion à la société et si le conseil d'administration ou toute personne ou organisme dûment mandaté par lui à cet effet a consenti à cette adhésion.

Ce consentement est constaté notamment par la délivrance du contrat d'assurance.

Seul le souscripteur du contrat a la qualité de sociétaire.

Lorsque la société opère en coassurance, le souscripteur n'acquiert la qualité de sociétaire que si la société est apéritrice.

Tout sociétaire est assureur en même temps qu'assuré pour lui-même ou pour le compte d'autrui mais sa responsabilité est limitée au montant des cotisations définies à l'article 9.

La société peut délivrer des notes de couverture accordant une assurance provisoire.

Dans le cas où tout ou partie d'un contrat d'assurance souscrit auprès de la société est transféré de plein droit d'un sociétaire à une autre personne, en application d'une disposition légale ou d'une clause du contrat, la personne à laquelle l'assurance est ainsi transférée doit déclarer à la société, dans les conditions prévues au contrat, le transfert dudit contrat à son nom.

Le bénéficiaire du transfert, de même que celui d'une note de couverture, prend la qualité de sociétaire, qualité dont la confirmation repose sur le consentement visé au premier alinéa du présent article.

C'est ainsi, que dans le délai de 3 mois de la notification à la société du transfert d'un contrat du nom d'un sociétaire à celui d'un nouveau titulaire et, dans le même délai de la date de souscription d'une note de couverture, le conseil d'administration ou la personne ou l'organisme délégué par lui à cet effet statuera sur l'admission comme sociétaire du titulaire du contrat ou du bénéficiaire de la note de couverture. Si l'admission n'est pas refusée dans le délai de 3 mois susvisé, le titulaire du contrat ou le bénéficiaire de la note de couverture sera confirmé dans sa qualité de sociétaire. Si l'admission est refusée, l'intéressé en sera informé avant l'expiration du délai de

3 mois précité et le contrat sera résilié moyennant préavis d'un mois ; la partie de la cotisation payée et correspondant à la période pendant laquelle le risque n'est plus garanti sera ristournée au titulaire du contrat résilié.

Enfin, si une proposition d'adhésion ou un maintien dans la société est refusé par le conseil d'administration et si l'assuré est imposé à la société en application de la législation sur l'assurance obligatoire, ce dernier acquerra ou conservera la qualité de sociétaire.

## Article 7 - OBJET

La société peut pratiquer des opérations d'assurances de toute nature, à l'exclusion de celles pratiquées par les sociétés visées au 1<sup>o</sup> de l'article L.310-1 du Code des assurances.

La société distribue principalement ses contrats par l'intermédiaire d'agents généraux d'assurances et de courtiers d'assurance.

Elle ne peut étendre ses opérations à toute nouvelle catégorie de risques que sous réserve de l'agrément du Comité des Entreprises d'Assurance ainsi que de la constitution du fonds d'établissement minimum prévu par la réglementation en vigueur pour la catégorie qu'elle envisage de pratiquer.

La société peut assurer par un contrat unique plusieurs risques différents par leur nature ou leur taux.

Elle peut opérer en coassurance et assurer, par contrat unique, les risques prévus ci-dessus conjointement avec une ou plusieurs sociétés d'assurance garantissant des risques de même nature ou différents.

La société peut faire souscrire des contrats d'assurance pour d'autres sociétés agréées avec lesquelles elle a conclu à cet effet un accord dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

La société peut céder en réassurance tout ou partie des risques qu'elle est autorisée à garantir, accepter en réassurance des risques de toute nature assurés par d'autres sociétés d'assurance quelles qu'en soient la forme et la nationalité et signer tous traités d'union ou de fusion avec d'autres sociétés d'assurance mutuelles.

La société peut plus généralement effectuer toutes opérations financières, mobilières ou immobilières, apports en société, souscription, achats de titres ou de parts d'intérêt, constitution de sociétés et toutes autres opérations civiles, commerciales ou industrielles se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ci-dessus ou à tout objet similaire ou connexe de nature à favoriser son expansion, son développement ou la réalisation de son objet dans le respect des dispositions de l'article L.322-2-2 du Code des assurances.

La société peut faire partie d'une société de groupe d'assurance qui peut

en application de l'article R.322-161 disposer de pouvoirs de contrôle à son égard, y compris en ce qui concerne sa gestion, et détenir des pouvoirs de sanctions. La cession totale ou partielle d'actifs ou de participations peut notamment être subordonnée à l'autorisation préalable du conseil d'administration de la société de groupe d'assurance. Celle-ci peut également demander la convocation de l'assemblée générale et proposer à celle-ci l'élection de nouveaux candidats au poste d'administrateur.

## Article 8 - FONDS D'ÉTABLISSEMENT

Le fonds d'établissement de la société est fixé par décision de l'assemblée générale ordinaire. Il ne peut être inférieur au montant prescrit par la réglementation en vigueur.

## Article 9 - COTISATIONS

Les cotisations auxquelles s'ajoutent éventuellement les accessoires fixés aux Conditions particulières sont payables dans la forme et aux époques prévues dans le contrat.

Le sociétaire ne peut être tenu de payer une cotisation supérieure à la cotisation indiquée par le contrat.

Aucun traitement préférentiel ne peut être accordé à un sociétaire.

Cette cotisation est payable d'avance à la date indiquée dans le contrat.

## TITRE II - Assemblées générales des sociétaires

### Section 1 - Dispositions communes

## Article 10 - COMPOSITION

L'assemblée générale représente l'universalité des sociétaires et ses décisions obligent chacun d'eux ou ses ayants cause dans les limites fixées par la réglementation en vigueur et par les présents statuts.

Elle se compose de délégués élus par les sociétaires dont le nombre est fixé à 100 au moins et 180 au plus afin de permettre les ajustements découlant de la variation dans le temps de la composition des groupements.

Les sociétaires sont répartis en 3 groupements socio-professionnels :

- ▶ groupement des salariés ;
- ▶ groupement des retraités et sociétaires sans activité professionnelle ;
- ▶ groupement des professions indépendantes et personnes morales.

Les délégués sont élus pour 3 ans par les sociétaires du groupement socio-professionnel auquel ils appartiennent. À cet effet, des élections sont organisées chaque année, tous les délégués d'un même groupement socio-professionnel sont renouvelés en même temps.

Le conseil d'administration détermine pour chaque groupement socio-professionnel, le nombre de délégués appelés à siéger à l'assemblée générale, au prorata d'une part du montant des cotisations émises relatif à chaque groupement par rapport au total des cotisations émises, d'autre part, du nombre de sociétaires relevant de chaque groupement par rapport au nombre total de sociétaires, chacun de ces 2 éléments étant pris en compte à parts égales.

Cependant, le nombre de sièges à pourvoir pour l'ensemble d'un groupement venant à renouvellement, ne peut être égal ou supérieur à la moitié du nombre total de délégués défini par le conseil d'administration.

Un règlement intérieur dont les termes sont arrêtés par le conseil d'administration définit les différents sous-groupements socio-professionnels, les modalités des élections qui ne sont pas prévues aux présents statuts et le remplacement des délégués titulaires en tenant compte des dispositions suivantes :

- ▶ tout sociétaire appelé à participer aux élections ne peut bénéficier que d'une voix ;
- ▶ les sociétaires d'un même groupement pourront être répartis en sous-groupements socio-professionnels afin de parvenir à une représentation la plus équitable possible de leurs différentes composantes. Le nombre total de sous-groupements pour l'ensemble des groupements ne pourra excéder 10 ; les délégués de chaque sous-groupement sont élus par le collège des sociétaires de ce seul sous-groupement et parmi ceux-ci. Le nombre de délégués par sous-groupement ne peut être inférieur à 3 ;
- ▶ un sociétaire ne peut être délégué que dans un seul groupement ou s'il y a lieu sous-groupement ; le cumul des fonctions de délégué est interdit à titre personnel ou en qualité de représentant de plusieurs entités juridiques. Si plusieurs candidatures sont présentées par une même personne physique ou morale, ou par une même personne représentant plusieurs personnes morales, la 1<sup>re</sup> candidature envoyée, le cachet de la poste faisant foi, sera retenue par le conseil d'administration. En cas de date identique, un tirage au sort est effectué par huissier. Toute personne agissant au nom d'une entité juridique peut avoir à justifier de sa qualité de représentant légal ;
- ▶ les salariés et anciens salariés, y compris les anciens salariés retraités, des sociétés entrant dans le périmètre des comptes combinés des sociétés d'assurance mutuelles AXA, et des GIE constitués par ces sociétés, de même que les personnes habilitées ou qui ont pu l'être à un moment quelconque, à présenter au public des opérations d'assurance de ces sociétés, ou par le biais de ces GIE,



et leurs collaborateurs, font partie, qu'ils agissent à titre personnel ou en qualité de représentant d'une entité juridique quelconque, de sous-groupements spécifiques rattachés au groupement des salariés d'une part et au groupement des professions indépendantes et personnes morales d'autre part ;

► afin que les sociétaires puissent faire acte de candidature et participer au scrutin, la société fera publier dans au moins un journal habilité à diffuser des annonces légales et ceci avant le 31 octobre de chaque année un avis donnant l'indication du groupement et s'il y a lieu des sous-groupements socio-professionnels devant faire l'objet d'un renouvellement avant l'assemblée générale qui statuera sur les comptes de l'exercice en cours. Par ailleurs, une publication ou information spécifique pour tel ou tel sous-groupement peut être faite par la société sans que cette publicité puisse se substituer aux formalités de publication précédemment décrites, ni revêtir un caractère obligatoire pour la validité de la consultation ;

► pour des raisons d'organisation matérielle, le conseil d'administration pourra limiter le nombre de candidatures dans chaque groupement ou sous-groupement s'il y en a, à la condition que cette limitation ne soit pas inférieure au triple du nombre de délégués titulaires à élire. Pour l'application de cette limite, le critère est la date d'envoi au siège social de l'acte de candidature, le cachet de la poste faisant foi. En cas de date identique, les candidats sont départagés par tirage au sort effectué par huissier.

Ne peuvent faire partie de l'assemblée générale que les délégués élus à jour de leurs cotisations. Chaque délégué présent ou représenté n'a droit qu'à une seule voix.

Tout délégué peut se faire représenter à l'assemblée générale par un autre sociétaire de son choix lui-même délégué du même groupement ou s'il y a lieu du même sous-groupement.

Le nombre de pouvoirs susceptibles d'être confiés à un même délégué ne peut être supérieur à 5.

Pour toute procuration d'un délégué sans indication de mandataire, le président émet un vote favorable à l'adoption des projets de résolutions présentés ou agréés par le conseil d'administration, et un vote défavorable à l'adoption de tous les autres projets de résolutions.

Le mandataire doit déposer les pouvoirs dont il est porteur au siège de la société et les y faire enregistrer 5 jours au moins avant la réunion de l'assemblée générale, faute de quoi ces pouvoirs sont nuls.

La liste des délégués pouvant prendre part à une assemblée générale est arrêtée au 15<sup>e</sup> jour précédant cette assemblée par les soins du conseil

d'administration ou sur délégation expresse de celui-ci, par le président. Tout sociétaire peut, par lui-même ou par mandataire, prendre connaissance de cette liste au siège social.

Tout sociétaire peut également, dans les 15 jours qui précèdent la réunion de l'assemblée générale, prendre au siège social communication par lui-même ou par un mandataire, du bilan et du compte de résultats qui seront présentés à l'assemblée générale, ainsi que de tous les documents qui doivent être communiqués à l'assemblée.

Les fonctions de délégués sont gratuites. Cependant le conseil d'administration peut décider la prise en charge de leurs frais de déplacement et de séjour.

#### Article 11 - LIEU DE RÉUNION

L'assemblée générale se réunit au lieu du siège social ou dans tout autre endroit de France au choix du conseil d'administration.

#### Article 12 - CONVOCATION ET ORDRE DU JOUR

L'assemblée générale est convoquée par le président ou le directeur général de la société, sur décision du conseil d'administration. Cette convocation est insérée dans un journal d'annonces légales du siège social et précède de 15 jours au moins la date fixée pour la réunion.

La convocation doit mentionner l'ordre du jour, l'assemblée ne pouvant délibérer que sur des questions figurant à celui-ci.

L'ordre du jour ne peut contenir que les propositions du conseil d'administration et celles qui lui auront été communiquées 20 jours au moins avant la réunion de l'assemblée générale accompagnées de la signature d'un 10<sup>e</sup> des sociétaires au moins ou de cent sociétaires si le 10<sup>e</sup> est supérieur à cent. Tous les sociétaires qui en auront fait la demande devront être informés de la réunion de chaque assemblée générale par une lettre affranchie à leurs frais et expédiée dans le délai imparti pour la convocation de cette assemblée.

#### Article 13 - FEUILLE DE PRÉSENCE

Pour toute assemblée générale, il est tenu une feuille de présence contenant les noms et domiciles des membres présents ou représentés, ainsi que le nombre de procurations sans indication de mandataire reçues par la société.

Cette feuille, dûment émargée par les sociétaires ou leurs mandataires et certifiée exacte par le bureau de l'assemblée, doit être déposée au siège de la société et communiquée à tout requérant.

#### Article 14 - BUREAU

L'assemblée générale est présidée par le président du conseil d'administration ou en cas d'empêchement, par le vice-président ou à défaut par le plus âgé des administrateurs présents.

L'assemblée nomme parmi ses membres 2 scrutateurs. Elle nomme également un secrétaire, qui peut ne pas être membre de l'assemblée générale, lequel dresse procès-verbal des délibérations de l'assemblée générale.

#### Article 15 - PROCÈS-VERBAUX

Les délibérations de l'assemblée générale sont consignées dans des procès-verbaux reproduits sur un registre spécial signé par le président de l'assemblée, les scrutateurs et le secrétaire.

Les copies ou extraits de ces délibérations sont délivrés et certifiés par le président du conseil d'administration, ou à défaut, par le directeur général ; ils peuvent également être certifiés par le secrétaire de l'assemblée.

### Section 2 - Assemblées générales ordinaires

#### Article 16 - ÉPOQUE ET PÉRIODICITÉ

L'assemblée générale ordinaire est réunie au cours du second trimestre de chaque année. Elle peut également être réunie à tout moment lorsque le conseil d'administration l'estime nécessaire.

#### Article 17 - OBJET

L'assemblée générale ordinaire entend le rapport qui lui est présenté par le conseil d'administration sur la situation de la société, l'exposé des comptes du dernier exercice, les rapports des commissaires aux comptes ainsi que tout autre rapport qui serait exigé par la réglementation en vigueur.

Elle arrête définitivement les comptes de la société, statue sur tous les intérêts sociaux, procède au renouvellement des membres sortants du conseil d'administration.

Elle nomme, dans les conditions fixées à l'article 27 des présents statuts, les commissaires aux comptes.

#### Article 18 - VALIDITÉ DES DÉLIBÉRATIONS

L'assemblée générale ordinaire ne peut valablement délibérer que si les délégués présents ou représentés sont au nombre du quart au moins du nombre total de délégués. Si elle ne réunit pas ce nombre, une nouvelle assemblée est convoquée avec le même ordre du jour que la précédente dans les formes et délais prévus par l'article 12 des présents statuts et délibère valablement quel que soit le nombre des délégués présents ou représentés.

L'assemblée délibère à la majorité simple des voix des délégués présents ou représentés. En cas de partage, la voix du président est prépondérante.

## Section 3 - Assemblées générales extraordinaires

### Article 19 - OBJET

Réunie dans tous les cas prévus par la réglementation en vigueur, l'assemblée générale extraordinaire peut modifier dans toutes leurs dispositions les présents statuts.

Cette assemblée ne peut néanmoins ni changer la nationalité de la société, ni réduire ses engagements, ni augmenter les engagements des sociétaires résultant des contrats en cours, sauf en cas d'accroissement des impôts et taxes dont la récupération sur les sociétaires n'est pas interdite.

Toute modification des statuts est portée à la connaissance des sociétaires, soit par remise du texte contre reçu, soit par pli recommandé, soit au plus tard avec le premier avis d'échéance ou récépissé de cotisation qui leur est adressé. Cette modification est également mentionnée sur les avenants aux contrats en cours.

Les modifications de statuts non notifiées à un sociétaire dans les formes prévues au précédent alinéa ne lui sont pas opposables.

Les traités de réassurance de la société par une ou plusieurs autres doivent être soumis, lorsque le total des cotisations afférentes aux risques réassurés porte sur plus de 90 % de celles-ci, à l'approbation d'une assemblée générale extraordinaire, convoquée par lettre recommandée adressée à chacun de ses membres et mentionnant le motif de l'approbation demandée à l'assemblée. Dans ce cas, tout sociétaire a le droit de résilier son engagement dans un délai de 3 mois à dater de la notification qui lui aura été faite par lettre recommandée.

### Article 20 - VALIDITÉ DES DÉLIBÉRATIONS

L'assemblée générale extraordinaire ne délibère valablement que si le nombre des délégués présents ou représentés est au moins égal au tiers du nombre total de délégués.

Si, lors de la première convocation, l'assemblée générale n'a pas réuni le quorum fixé à l'alinéa précédent, une seconde assemblée générale peut être convoquée qui délibère valablement si le nombre des délégués présents ou représentés représente au moins le quart du nombre total de délégués. À défaut de ce dernier quorum, cette 2<sup>e</sup> assemblée peut être prorogée à une date postérieure de 2 mois au plus à celle de laquelle elle avait été convoquée.

L'assemblée générale extraordinaire statue à la majorité des 2 tiers des membres présents ou représentés.

## TITRE III - Administration de la société

### Section 1 - Conseil d'administration

#### Article 21 - COMPOSITION ET DURÉE DU MANDAT

La société est administrée par un conseil d'administration composé de 6 à 15 membres nommés par l'assemblée générale et pris parmi les sociétaires à jour de leurs cotisations et de 2 membres élus par le personnel salarié dans les conditions prévues par l'article L 322-26-2 du Code des assurances. La durée du mandat des administrateurs est de 5 ans.

#### Article 21bis - ADMINISTRATEURS NOMMÉS PAR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le nombre d'administrateurs liés à la société par un contrat de travail ne peut dépasser 10 % des membres du conseil en fonction, sans que soit cependant inclus dans ce pourcentage le président du conseil d'administration lorsqu'il exerce les fonctions de directeur général de la société.

Sur sa demande, et en ce qui le concerne, un administrateur peut être nommé pour une durée inférieure à 5 ans.

Les administrateurs sont rééligibles indéfiniment.

Les administrateurs peuvent être révoqués à tout moment par l'assemblée générale ordinaire.

Le nombre des administrateurs (personnes physiques ou représentants de personnes morales) ayant dépassé l'âge de 70 ans ne peut être supérieur au tiers des administrateurs en fonction.

Si le représentant permanent d'une personne morale administrateur ne peut être maintenu en fonction, celle-ci devra, dans un délai d'un mois, pourvoir à son remplacement. À défaut, elle sera réputée démissionnaire d'office.

Si le quota du tiers susvisé venait à être dépassé, à défaut de la démission volontaire d'un administrateur âgé de plus de 70 ans, le plus âgé des administrateurs serait réputé démissionnaire d'office.

En cas de décès ou de démission d'un membre du conseil d'administration, il peut être pourvu par ce conseil à son remplacement provisoire jusqu'à la plus prochaine réunion de l'assemblée générale qui le nomme définitivement. L'administrateur ainsi nommé ne reste en exercice que jusqu'au terme où devaient expirer les fonctions de celui qu'il remplace. Au cas où l'assemblée générale ne ratifierait pas le choix du conseil, les décisions prises n'en seraient pas moins valables.

Tout membre du conseil d'administration qui n'a pas assisté au conseil pendant 6 séances consécutives est réputé

démissionnaire sauf décision contraire du conseil d'administration.

Un programme de formation à leurs fonctions et aux responsabilités mutualistes est proposé aux administrateurs lors de leur première année d'exercice.

#### Article 22 - ORGANISATION

Le conseil nomme pour une durée qui ne peut excéder celle de leur mandat d'administrateur, parmi ses membres, un président et un ou plusieurs vice-présidents. Il choisit également un secrétaire qui peut être pris soit dans le conseil, soit en dehors. Tous sont rééligibles indéfiniment.

Le conseil d'administration peut les révoquer à tout moment.

Le président et le ou les vice-présidents ne peuvent être âgés de plus de 75 ans; ils cesseront définitivement leurs fonctions à la fin de l'assemblée générale statuant sur les comptes de l'exercice au cours duquel ils auront atteint cet âge.

Le président du conseil d'administration organise et dirige les travaux du conseil d'administration; il veille au bon fonctionnement des organes de la société et s'assure, en particulier, que les administrateurs sont en mesure de remplir leur mission.

En cas d'empêchement temporaire ou de décès du président, le vice-président exerce les fonctions de président. Cette délégation est valable jusqu'à reprise de ses fonctions par le président, nouvelle décision du conseil d'administration ou nomination par le conseil d'administration d'un nouveau président.

#### Article 23 - RÉUNIONS ET DÉLIBÉRATIONS

Le conseil d'administration se réunit autant de fois qu'il est nécessaire à l'initiative de son président ou, en cas d'empêchement, d'un vice-président, et en cas d'empêchement de ce dernier, de l'administrateur le plus âgé. Le président doit également convoquer le conseil d'administration à la demande du directeur général ou à la demande du tiers des administrateurs sur un ordre du jour déterminé.

La présence de la moitié des membres au moins est nécessaire pour la validité des délibérations.

Sont réputés présents les membres qui participent à la réunion par des moyens de visioconférence. Ces moyens de visioconférence doivent satisfaire à des caractéristiques techniques garantissant une participation effective à la réunion du conseil d'administration dont les délibérations sont retransmises de façon continue.

Ses décisions sont prises à la majorité des voix des membres présents. En cas de partage des voix, la voix du président de séance est prépondérante.



Nul ne peut voter par procuration.

Les décisions et délibérations sont consignées sur un registre spécial avec l'indication des membres présents et absents.

Le procès-verbal est revêtu de la signature du président de séance et d'au moins un administrateur. En cas d'empêchement du président de séance, il est signé par 2 administrateurs.

Les copies ou extraits à produire en justice et aux tiers sont certifiés par le président du conseil, le directeur général ou, à défaut, par 2 administrateurs.

La justification de la composition du conseil ainsi que de la nomination ou de la qualité de ses membres en exercice, tant en ce qui concerne le président que les administrateurs, résulte suffisamment vis-à-vis des tiers de l'énonciation, au début de chaque procès-verbal de séance, des noms et qualités du président et des administrateurs présents et absents, de telle sorte qu'aucun autre procès-verbal de nomination ne puisse être exigé en supplément.

Le conseil d'administration peut permettre à toute personne d'assister à ses délibérations, s'il le juge utile.

Le conseil d'administration peut s'adjoindre jusqu'à 4 conseillers techniques permanents qui siègeront avec voix consultative.

Les administrateurs ainsi que toute personne appelée à assister aux réunions du conseil d'administration, sont tenus à la discrétion à l'égard des informations présentant un caractère confidentiel.

#### Article 24 - ATTRIBUTIONS

Le conseil d'administration détermine les orientations de l'activité de la société et veille à leur mise en œuvre. Sous réserve des pouvoirs expressément attribués à l'assemblée générale et dans la limite de l'objet social, il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent.

Le conseil d'administration procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns. Le président et le directeur général sont tenus de communiquer à chaque administrateur tous les documents et informations nécessaires à l'accomplissement de sa mission.

Le conseil d'administration donne les cautions, avals et garanties au nom de la société. Il peut, dans la limite d'un montant total qu'il fixe, assortie s'il y a lieu d'une limite par engagement, autoriser le directeur général avec faculté de sous-délégation, à donner des cautions, avals ou garanties au nom de la société. Par ailleurs, le directeur général peut être autorisé, avec faculté de sous-délégation, à donner, à l'égard des administrations fiscales et douanières, des cautions, avals ou garanties au nom de la société, sans limite de montant.

La durée de ces autorisations ne peut être supérieure à un an, quelle que soit la durée des engagements cautionnés, avalisés ou garantis.

Il fixe l'ordre du jour des assemblées générales, leur date de convocation, arrête la liste des membres qui en font partie, il présente chaque année, à l'assemblée générale ordinaire, un rapport sur les opérations de l'exercice écoulé et lui communique les éléments des décisions qui lui sont soumises.

Il nomme le directeur général et décide s'il y a lieu, des éventuelles limitations apportées aux pouvoirs du directeur général. Celles-ci sont inopposables aux tiers. Il peut à tout moment révoquer le directeur général.

Il nomme sur proposition de ce dernier et révoque le ou les directeurs généraux délégués.

Il peut conférer à un ou plusieurs de ses membres ou à des tiers, sociétaires ou non, tous mandats spéciaux pour un ou plusieurs objets déterminés.

Il peut décider la création de comités chargés d'étudier les questions que lui-même ou son président soumet, pour avis, à leur examen. Il fixe la composition et les attributions des comités qui exercent leur activité sous sa responsabilité.

#### Article 25 - RÉTRIBUTION

Les fonctions d'administrateur sont gratuites.

Cependant, le conseil d'administration peut décider d'allouer des indemnités à ses membres dans les limites fixées par l'assemblée générale ordinaire, et de rembourser leurs frais de déplacement et de séjour.

Le conseil d'administration peut également décider d'allouer une rémunération, qu'il détermine, au président du conseil d'administration.

#### Article 26 - RESPONSABILITÉ

Conformément aux dispositions de la législation en vigueur, les administrateurs sont responsables civilement et pénalement des actes de leur gestion.

Les administrateurs sont soumis aux dispositions de l'article R 322-57 du Code des assurances concernant les conventions réglementées.

### Section 2 - Commissaires aux comptes

#### Article 27 - DÉSIGNATION

L'assemblée générale ordinaire désigne pour 6 exercices, en se conformant aux modalités légales et réglementaires, un ou plusieurs commissaires aux comptes. Ceux-ci doivent être choisis sur la liste prévue par le décret du 12 août 1969 relatif à l'organisation et au statut professionnel des commissaires aux comptes.

#### Article 28 - ATTRIBUTIONS

Les commissaires aux comptes exercent les fonctions qui leur sont dévolues par l'article R 322-68 du Code des assurances. Ils ont notamment pour mandat de vérifier les livres et les valeurs de la société, de contrôler la régularité et la sincérité des inventaires, des comptes et bilans, ainsi que l'exactitude des informations données sur les comptes de la société dans le rapport du conseil d'administration.

Ils opèrent toutes vérifications et tous contrôles qu'ils jugent opportuns et peuvent se faire communiquer sur place toutes pièces qu'ils estiment utiles à l'exercice de leur mission.

Ces vérifications donnent lieu à l'établissement d'un rapport qui est présenté par les commissaires à l'assemblée générale.

Les commissaires aux comptes présentent également à l'assemblée générale ordinaire un rapport spécial sur les conventions réglementées autorisées telles que visées à l'article R 322-57 du Code des assurances.

Les commissaires aux comptes peuvent convoquer l'assemblée générale dans les conditions prévues par l'article R 322-69 du Code des assurances.

#### Article 29 - RÉMUNÉRATION

La rémunération des commissaires aux comptes est fixée d'un commun accord entre ceux-ci et la société.

### Section 3 - Direction

#### Article 30 - DÉSIGNATION DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX DÉLÈGUES

La direction générale est assumée, sous le contrôle du conseil d'administration et dans le cadre des orientations arrêtées par celui-ci, par une personne physique nommée par le conseil d'administration et portant le titre de directeur général. La direction générale peut être assumée par le président du conseil d'administration. Le directeur général est révocable à tout moment par le conseil d'administration.

Le conseil d'administration peut, sur proposition du directeur général, nommer une ou plusieurs personnes physiques chargées d'assister le directeur général, avec le titre de directeur général délégué. Le conseil d'administration peut les démettre de leurs fonctions à tout moment.

Le directeur général informe le conseil d'administration des missions, pouvoirs et responsabilités qu'il délègue aux directeurs généraux délégués.

Lorsque le directeur général cesse ou est empêché d'exercer ses fonctions, les directeurs généraux délégués conservent, sauf décision contraire du conseil d'administration, leurs

fonctions et leurs attributions jusqu'à la nomination du nouveau directeur général.

En outre, le conseil d'administration peut décider que le directeur général délégué ou un des directeurs généraux délégués, exercera en cas de cessation de fonction, absence ou empêchement du directeur général, à sa place, les pouvoirs énoncés à l'article 31 des statuts.

La limite d'âge pour les fonctions de directeur général et de directeur général délégué est fixée à 65 ans. La personne atteinte par cette limite d'âge est réputée démissionnaire d'office, au plus tard lors de l'assemblée générale qui clôture les comptes de l'exercice au cours duquel elle aura atteint cette limite d'âge.

### **Article 31 - ATTRIBUTIONS**

Sous le contrôle du conseil d'administration et dans le cadre des orientations arrêtées par celui-ci, le directeur général est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir en toutes circonstances au nom de la société. Il exerce ses pouvoirs dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux que la loi attribue expressément à l'assemblée générale et au conseil d'administration.

Il représente la société dans ses rapports avec les tiers.

Le directeur général fait exécuter les décisions de l'assemblée générale et du conseil d'administration.

Il procède, sous sa seule signature, à tous placements de fonds et notamment à tous achats ou ventes de valeurs mobilières, parts ou actions de sociétés immobilières, d'immeubles, à tous apports en société et notamment en nature. Cependant, le conseil d'administration peut décider que certaines décisions du directeur général seront soumises à son autorisation préalable.

Il assiste, avec voix consultative, aux délibérations des assemblées générales et du conseil d'administration, s'il n'en fait pas partie lui-même.

Il peut déléguer, avec faculté de sous-délégation, les différents pouvoirs qu'il détient aux directeurs généraux délégués ou pour un objet déterminé, à toute autre personne nommément désignée.

### **Article 32 - RÉMUNÉRATION**

Le conseil d'administration détermine la rémunération du directeur général ou fixe les modalités de son contrat de travail, conformément aux dispositions du Code des assurances.

### **Article 33 - RESPONSABILITÉ**

Le directeur général est responsable civilement et pénalement des actes de sa gestion, conformément aux dispositions législatives en vigueur.

Les dirigeants salariés sont soumis aux dispositions de l'article R 322-57 du Code des assurances concernant les conventions réglementées.

## **TITRE IV - Charges et contributions sociales**

### **Article 34 - CHARGES SOCIALES**

La société prend à sa charge les frais d'établissement, les frais de gestion et d'administration, les amortissements à effectuer, la constitution des provisions techniques prévues par la réglementation en vigueur, ainsi que le règlement intégral de ses engagements.

### **Article 35 - EXERCICE SOCIAL**

L'exercice social commence le 1<sup>er</sup> janvier et se termine le 31 décembre.

### **Article 36 - MARGE DE SOLVABILITÉ**

La société doit justifier de l'existence d'une marge de solvabilité répondant aux conditions fixées par la réglementation en vigueur.

### **Article 37 - RÉSERVES STATUTAIRES**

Dans le cadre de la législation en vigueur, l'assemblée générale peut créer toutes réserves libres ou facultatives dont la création lui paraît justifiée.

### **Article 38 - EMPRUNTS**

La société peut emprunter dans les conditions fixées par les articles R 322-77 et suivants du Code des assurances.

Il peut être créé, dans les conditions prévues par l'article R 322-49 du Code des assurances, un fonds social complémentaire destiné à procurer à la société les éléments de solvabilité dont elle doit disposer pour satisfaire aux prescriptions de la réglementation en vigueur.

### **Article 39 - FRAIS DE GESTION**

Les frais de gestion de la société comprennent notamment les frais de vérification des risques, le cas échéant l'intérêt et l'amortissement des emprunts, l'amortissement des frais d'établissement, les frais d'acquisition des contrats, les commissions et les frais généraux de toute nature.

Les frais de gestion ne peuvent pas dépasser 45 % des cotisations normales. Il est pourvu aux frais de gestion par les perceptions qualifiées d'accessoires de cotisations, par les commissions ou ristournes versées par les réassureurs, par un chargement ajouté aux cotisations pures et par un prélèvement sur les revenus financiers.

### **Article 40 - EXCÉDENTS DE RECETTES**

Il ne peut être procédé à des répartitions d'excédents de recettes qu'après constitution des réserves prescrites par les lois et règlements en vigueur, après amortissement intégral des dépenses d'établissement et après que les dispositions réglementaires concernant la marge de solvabilité aient été satisfaites.

L'autorité administrative compétente peut toujours s'opposer à une affectation d'excédents aux réserves libres.

Les excédents distribuables peuvent être employés à la constitution d'un fonds de répartition destiné à être réparti proportionnellement entre les sociétaires appartenant à des catégories bénéficiaires et à jour de leurs cotisations suivant les dates, modalités et conditions fixées par l'assemblée générale, sur la proposition du conseil d'administration.

## **TITRE V - Dispositions diverses**

### **Article 41 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les contestations, de quelque nature qu'elles soient, entre la société et les sociétaires seront soumises à la juridiction des tribunaux compétents d'après la législation en vigueur.

Toutes significations ou oppositions devront, à peine de nullité, être faites au siège de la société.

### **Article 42 - DISSOLUTION ANTICIPÉE**

Hors les cas de dissolution prévus par la réglementation en vigueur, la dissolution de la société peut être prononcée par l'assemblée générale extraordinaire.

À l'expiration de la société ou en cas de dissolution non motivée par un retrait d'agrément, l'assemblée générale extraordinaire, sur proposition du conseil d'administration, règle les modalités de la liquidation et nomme un ou plusieurs liquidateurs qui peuvent être choisis parmi les administrateurs.

L'actif net est dévolu, par décision de l'assemblée générale, soit à d'autres sociétés d'assurance mutuelles, soit à des associations reconnues d'utilité publique.

La nomination des liquidateurs met fin aux pouvoirs des administrateurs et commissaires aux comptes. Les liquidateurs ont pour mission de réaliser l'actif de la société pour éteindre le passif.





Caisse Centrale d'Activités  
Sociales du Personnel des Industries  
Electrique et Gazière

[www.ccas.fr](http://www.ccas.fr)

Notre **assurance**, la **solidarité**

**GROUPE SATEC** - Immeuble Le Hub - 4, place du 8 mai 1945 - CS 90168 - 92532 Levallois-Perret Cedex - SAS de Courtage d'Assurances au capital de 36344931,66 € indirectement détenu à plus de 10 % par AXA France Assurance - RCS Nanterre 784395725 - Registre des Intermédiaires d'Assurance n° 07000665 - Site [orias.fr](http://orias.fr) - Sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR, 4, place de Budapest - CS92459 - 75436 Paris Cedex 09. En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre interlocuteur habituel chez SATEC ou adresser un mail à : [reclamations@groupe-satec.com](mailto:reclamations@groupe-satec.com) - TVA Intracommunautaire : SATEC FR 70784395725.

**AXA France IARD** : S.A. au capital de 214 799 030 € - 722 057 460 RCS Nanterre - TVA intracommunautaire n° FR 14 722 057 460.

**AXA Assurances IARD Mutuelle** : Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes contre l'incendie, les accidents et risques divers - Siren 775 699 309 - TVA intracommunautaire n° FR 39 775 699 309.

Sièges sociaux : 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex.

**Juridica** : S.A. au capital de 14 627 854,68 € - 572 079 150 RCS Versailles.

Siège social : 1, place Victorien Sardou - 78160 Marly-le-Roi.

**AXA Assistance France Assurances** : Société anonyme de droit français au capital de 24 099 560,20 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 451 392 724 et dont le siège social est situé 6, rue André Gide - 92320 Châtillon.

Entreprises régies par le Code des assurances.

**SATEC**  
COURTIER EN ASSURANCES

